

**2025年贵州技能大赛
全省民政行业职业技能竞赛
遗体防腐整容师赛项**

技术工作文件

2025 年 8 月

一、技术描述

（一）赛项概要

1. 赛项名称

遗体防腐整容师竞赛项目（以下简称本赛项）。

2. 职业描述

遗体防腐整容师（职业编码4-10-06-02）是从事遗体防腐与整容工作的人员。遗体防腐整容师职业包括但不限于遗体防腐师和遗体整容师两个工种。

遗体防腐整容师应具备良好的职业道德和业务素养，遵守相关法律法规和行业规定，应具有一定的学习、动手、计算、观察、分析、判断、语言表达和人际沟通能力，身心健康，视觉、嗅觉、听觉、触觉正常等职业能力特征，应掌握死亡学、人体结构、遗体防腐、遗体整容、遗体消毒、遗体化妆、环保、安全、卫生防护等基础知识，以及各职级技能和相关知识。

3. 竞赛目的

本赛项旨在深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示精神，落实《“十四五”民政事业发展规划》（民发〔2021〕51号）中关于殡葬领域的工作要求。落实“人才强国”战略，提升殡葬服务水平，推动殡葬服务事业创新发展。

本赛项借鉴世界技能大赛、第一届中华人民共和国职业技能大赛的有益做法，综合考核选手知识水平和技能应用。通过举办竞赛，搭建遗体防腐整容师交流学习平台，展示殡葬服务技能人才风采，促进遗体防腐整容师的专业知识和技能的提升，增强殡葬服务工作社会影响力，吸引更多有志于从事殡葬服务的技能人

才踊跃加入。

4. 相关文件

(1) 《遗体防腐整容师国家职业技能标准(2021年版)》;

(2) 《遗体防腐整容师国家职业技能培训评价教材(2022年版)》(基础知识、五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师);

(3) 殡葬领域有关政策、法规和标准。

(二) 知识与技能要求

内容	具体要求	权重(%)
1	方案制订	20
理论知识	知识点: 接待洽谈知识; 遗体防腐整容业务咨询及沟通技巧知识; 遗体防腐整容操作准备的知识; 各类防腐整容方法的操作程序及方案制订知识; 固体废弃物和化学药品无害化处理知识。	5
技能应用	技能点: 能按要求着装,认真听取客户意见,分析客户诉求以及采用恰当的方式抚慰客户; 能运用专业知识与家属就遗体防腐整容服务进行有效的沟通; 能引导家属签订服务授权委托书,核算服务收费价格及相关细节要求; 能根据遗体状态做好操作前准备(例如:卫生防护准备、清洁消毒用品用具准备、设备器械准备、操作人员准备、应急救护设备物品准备等); 能按照不同防腐整容方法的操作程序,结合遗体状态和技术能力,制订出合理有效的防腐整容服务方案; 能对固体废弃物和过期、残余的化学药品进行无害化处理。	15

2	遗体防腐	35
理论知识	知识点： 遗体防腐的定义； 遗体防腐方法概述与分类； 防腐液与防腐器械的基础知识； 遗体防腐操作环境及设备设施查验评测知识； 遗体防腐液使用及配制知识； 遗体识别和信息记录知识； 遗体防腐准备知识； 遗体防腐操作知识。	10
技能应用	技能点： 能准确地判断出操作环境内的污染源、换气系统运行状态、遗体存放环境温湿度； 能评测防腐操作室、物资存放和危险化学品存放环境，并检测废液排放总量等； 能判断防腐液的类型与作用，并使用辅助工具取用防腐液；能使用配比公式计算防腐液中各类化学药剂配制比例、浓度、剂量，并能配制复合型遗体防腐液； 能识别正常和非正常死亡遗体，并根据医学死亡证明识别遗体传染性疾病的类别和危险等级； 能核对遗体基本信息，并运用图文标注记录遗体现象；能按照防腐程序将防腐物料分类准备； 能完成遗体清洗消毒的操作； 能根据遗体状态，结合实际要求运用不同防腐方法保存遗体（例如：低温防腐、表面防腐、四腔灌注、动脉灌注、心脏灌注等）； 能使用器具为遗体进行静脉引流和处理静脉破损； 能使用物理或化学方式为遗体皮肤进行补水保湿； 能使用化学药剂改变遗体皮肤颜色； 能查验和评估遗体防腐操作过程，并根据体表特征判读防腐效果，测量遗体皮肤含水量及PH值。	25
3	遗体整容	45
理论知识	知识点： 人体结构基础知识； 遗体整容基础知识； 遗体清洁消毒基础知识； 遗体整容操作环境及设备设施查验评测知识； 遗体整容准备知识； 遗体更衣知识； 遗体整容整形知识； 遗体美容化妆知识。	10

技能应用	技能点： 能判断出操作环境内的污染源、换气系统运行状态、遗体存放环境温度湿度； 能评测整容操作室、物资和危险化学品存放环境，并检测废液排放总量等； 能检查整容工具辅料功能，并按整容程序将工具分类准备； 能修饰照片、调整清晰度，并进行色彩光影处理和裁； 能使用化学药剂对非正常死亡遗体进行清洗消毒并更衣； 能闭合遗体眼部和口部； 能使用不同缝合方法闭合创缘； 能完成面部填充操作并判断填充效果； 能用自体组织移植修复遗体缺损皮肤； 能完成各种类型的骨骼整形； 能完成遗体组织整形操作； 能使用工具和塑型材料完成遗体面部器官和头颅重塑并安装； 能为各类肢体损伤遗体进行整形（例如：挛缩肢体、四肢弯曲、躯干畸形等）； 能修整模具与模型，处理模型纹理并固定着色； 能运用计算机三维软件制作数字人像； 能运用增材堆积方式进行遗体修复； 能运用不同刀法为遗体进行面部剃须； 能根据年龄及脸型为遗体进行毛发造型修剪； 能使用替代物在头部模型上植入眉毛与头发； 能用化妆技法为遗体遮盖面部创伤，通过化妆明暗效果为遗体调整面部立体感。	35
	总分	100

二、竞赛试题及评判标准

（一）竞赛试题

1. 竞赛范围

以《遗体防腐整容师国家职业技能标准（2021年版）》三级/高级工及以上相关知识和技能要求为基础，以《遗体防腐整容师国家职业技能培训评价教材（2021年版）》等为参照，遵循高级别涵盖低级别的要求，编制理论知识和实操技能考核内容。

2. 竞赛方式

竞赛分为理论知识竞赛和实操技能竞赛两部分。理论知识竞赛采用职业能力测评（COMET）方式进行。实操技能竞赛采用实操笔答和现场操作（模拟）的方式进行。另外，卫生防护、接待洽谈、悲伤抚慰、评估评测、废弃物无害化处理和应急安全处置等贯穿于竞赛过程。

竞赛采用集体同步赛的形式进行。选手在统一竞赛区域内，根据抽签号进入指定赛位，在规定时间内独立完成相应的竞赛模块任务。结合竞赛试题中的情景描述和任务要求，使用组委会统一提供的设施设备、用品用具，独立思考、分析、作答。

3. 竞赛内容

（1）理论知识竞赛

采用闭卷笔答的方式，制订1份遗体防腐整容综合性服务方案。（见附件1）

（2）实操技能竞赛

包括遗体防腐操作和遗体整容操作，其中遗体整容操作包括器官重塑、组织缝合两个竞赛模块（见附件2）。

（3）竞赛时长

各模块竞赛时长

竞赛	竞赛模块	竞赛时长（分钟）
理论知识竞赛	方案制订	120
实操技能竞赛	防腐操作	40
	器官重塑	120
	组织缝合	40

4. 成绩评定

本赛项满分为420分，其中，理论知识竞赛成绩120分，占总成绩的30%；实操技能竞赛成绩300分（遗体防腐操作100分、器官重塑100分、组织缝合100分），占总成绩70%。

各模块成绩占比

竞赛	竞赛模块	成绩（分）	单项占比（%）	总分占比（%）
理论知识竞赛	方案制订	120	30	30
实操技能竞赛	防腐操作	100	20	70
	器官重塑	100	40	
	组织缝合	100	10	

选手成绩计算方式：

个人总成绩=（理论知识成绩÷1.2）×30%+（遗体防腐成绩×20%）+（器官重塑成绩×40%）+（组织缝合成绩×10%）

5. 竞赛命题

(1) 理论知识赛题命制：根据竞赛要求，参照职业能力测评中的一级指标和评分标准中的8个维度40个知识点的内容，结合实际工作情景设计赛题。重点考核选手的基础知识应用、流程组织协调、突出问题解决和技术要点掌握等职业综合技术服务能力。

(2) 实操技能赛题命制：根据竞赛要求，结合理论知识、实际操作流程、技术技能要点等内容设计赛题。重点考核选手运用技能解决实际问题的综合技术能力。

(3) 样题公布：按照公平、公正、公开的原则，开展科学、规范、有针对性的命题工作，赛前公布遗体防腐整容师赛项理论知识和实操技能样题。

(4) 正式赛题：正式竞赛2天前，在封闭的环境下，由专家工作组根据已公布的竞赛样题，结合竞赛场地、赛场设施设备、物品材料等实际情况，按照不超过30%的比例修改，制订出竞赛试题。

(二) 评判标准

1. 评判规则

(1) 理论知识竞赛：裁判员根据评分标准对选手呈现的答案进行评分。

(2) 实操技能竞赛：裁判员通过现场观察等方式，根据评分标准进行过程和结果评分。

2. 评判方法

(1) 理论知识竞赛评判：专家工作组以职业能力测评通用评分标准为基准，将赛题情景描述和任务要求与遗体防腐整容服务

工作流程和特有职业能力相结合，制订出赛题的解题空间。裁判员根据解题空间内容对选手的作答评分。

（2）实操技能竞赛评分：采用测量评分（用字母M代表，意为依据客观的标准或数据进行评判）和评价评分（用字母J代表，意为依据主观方式进行评判）相结合的方法，进行现场评分。测量评分按照评分要素的明确条款评分；评价评分按照符合评分要素的程度进行评分，决定在满分及以下可以赋予的分值。

（3）评分裁判员原则上每组裁判员人数不少于5人；评分裁判依据统一评分标准独立评分，去掉一个最高分和最低分，计算平均分。

（4）裁判员独立评分，最小扣分值为1分，须标出扣分条目或写出扣分关键点。

（5）如有特殊情况，裁判长（或由裁判长委托的当值裁判员）按照竞赛技术规则及相关文件进行协调处理。

（6）裁判员在评分完成后签字确认，由组委会指定专人负责统计选手得分。

（7）裁判组在预留的时间内，可有一次对前三位选手操作的评分商讨，确定起点分值等内容。之后须全程独立打分，如有特殊情况，需以裁判组名义提出申请。

（8）竞赛不设并列名次。当选手竞赛总成绩出现并列时，查找选手理论知识竞赛成绩和实操技能竞赛成绩，按照实操成绩更高者排序在前。如两个部分成绩均相同，按照器官重塑、组织缝合的实操模块顺序，取得分更高的选手名次排序在前。

(9) 特别提示：竞赛采用过程打分和结果打分，裁判员必须严格按照公平公正的原则执裁。裁判长或其指定人员负责组织评分管理、督导等，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，有权按有关规定采取相应措施处理。

三、赛事安排和问题处理

(一) 赛事安排

1. 日程安排

竞赛2天完成（第一天简称为C1、第二天简称为C2）3个竞赛模块的赛事。

C1完成组织缝合和器官重塑竞赛模块。C2完成方案制订和整容操作竞赛模块。

赛程安排表

竞赛分组和时间		竞赛	竞赛模块	竞赛方式
C1	40min	实操技能竞赛	组织缝合	实操模拟
	120min		器官重塑	实操模拟
C2	120min	理论知识竞赛	方案制订	闭卷笔答
	40min		防腐操作	实操笔答

2. 裁判构成

本次竞赛裁判员由长沙民政职业技术学院专家及教师团队组成，经规范培训考核，择优选用评分裁判。

理论知识、遗体防腐、器官重塑、组织缝合竞赛模块裁判组，原则上由不少于5名评分裁判组成，主要负责选手赛卷评分。现场裁判负责理论知识竞赛赛场准备检查，竞赛秩序维护，竞赛赛题发放回收，竞赛过程监督，选手合理问题解答，以及其他临时交办的工作任务。

3. 裁判培训

根据竞赛要求，裁判员培训分别安排在竞赛技术工作对接期间以及赛前进行；主要培训内容为：解读竞赛技术规则、技术工作文件、赛题及评分标准、执裁业务、执裁规则、评分方法等。

4. 设施设备

根据《遗体防腐整容师国家职业技能标准（2021年版）》提出的相应技能要求，以及采购的条件和实际情况，提交设施设备物品清单（见附件3）和落实要求。

（1）设施设备和物品验收：专家工作组在赛前确认设施设备和物品是否符合要求；确认设施设备和物品数量是否正确；确认竞赛设施设备和物品的性能是否可以满足竞赛的需要；做好应急准备（含备用设施设备、突发事件应急预案等）。

（2）竞赛场地包括两大区域，分别为理论知识赛区和实操技能赛区，场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等要求。同时备有候赛室、备赛室、录分室、物品材料区等，以及竞赛场地常用办公设备。配备计时器、储物柜、计算机、打印机、投影仪、桌椅、办公用具和材料等，以及竞赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜）等。另设裁判员等工作区和选手休息区；所有的区域应保障参赛人员的饮水、座位、卫生间等需求。重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知等。

5. 特别规定

（1）选手所着服装、服饰等不得显示参赛方的信息，选手

在竞赛过程中不得透露参赛单位和真实姓名等身份信息。

(2) 未经组委会（技术工作组）允许，选手不得携带任何物品和材料参赛。禁止自带手机等通信设备、移动存储设备、雕塑和组织缝合工具及材料等。

(3) 赛位物品一经确认不得变更。

6. 注意事项

(1) 竞赛中选手不得向裁判员提问或要求帮助；如遇特殊情况，如出现设施设备故障或者影响竞赛进行的问题，选手可举手示意，向裁判员组申请暂停竞赛；裁判员听取陈述，共同商议后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，告知选手按照实际情况尽己所能继续竞赛。

(2) 组织方进行竞赛全程录像（须音视频同步），用于争议的协调和解决。其他单位和人员未经组委会（活动宣传组）允许，不得录像。

(3) 竞赛开始后，选手原则上不可离开赛场，如有事必须离开，经裁判长同意并由工作人员陪同，速去速回。完成当日全部竞赛项目的选手可离开赛场。

(4) 如选手因个人原因导致竞赛中断或者不能参加竞赛，不予补时；不得调换选手顺序；如超过原定竞赛时间，视为竞赛结束或者弃赛。

7. 赛场布局

理论知识竞赛和实操技能竞赛分别在同一场地完成。

场地要求：竞赛场地应设置在室内，场地面积 $\geq$ XXXm²（可满足不少于XXX名选手同时进行操作，每名选手所需 $\geq$ 3m²，每名选

手前后左右的间隔距离>1m)。

环境要求：竞赛场地周边应无明显噪音污染和排放污染现象，室内应具备空气调节和通风换气系统。同一楼层或空间内设有公共卫生间、备赛室和休息室。

设施要求：每名选手应配备操作台1张，椅子1把，具体规格如下：

名称	规格 (cm)	数量
操作台	120×60×75	根据选手数量配备
椅子	75×45×42	根据选手数量配备

8. 开放赛场

竞赛组织方在不影响选手竞赛和裁判工作的前提下，设置观摩区，观摩人员应在指定区域内进行观摩活动，不得录像录音，务必遵守观摩规定并服从工作人员管理；在不影响选手竞赛操作的前提下可以拍照；如若影响选手竞赛，工作人员应当制止。观摩人员不能以任何形式与赛场内任何人员沟通或交流。

9. 绿色环保

竞赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习。

（二）问题处理

竞赛期间，与竞赛有关的问题，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

1. 赛项内解决

选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，如防腐整容设施设备物品是否标准化复位、裁判员执裁是否规范等问题，应向裁判长反映，裁判长依据相关规定处理或组织竞赛现场裁判员研究解决。处理意见需竞赛现场全体评分裁判员表决的，须获全体评分裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写竞赛问题或争议处理记录表。处理期间，组委会技术工作组和竞赛执委会技术与赛务保障组应给予指导和支持。

2. 监督仲裁解决

针对本参赛队选手，对赛项内处理结果有异议的，在选手成绩最终确认前，各参赛队领队可向组委会质量监督与仲裁委员会出具署名的书面反映材料并举证，组委会质量监督与仲裁委员会受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由全国组委会质量监督与仲裁委员会作出最终裁决。各类问题或争议处理情况，由竞赛执委会质量监督与仲裁协助组填写争议处理记录表，报组委会监督仲裁监督委员会备案。

四、健康安全规定

（一）健康规定

竞赛场地设立临时医疗点，配置医护人员和医疗志愿者，落实医疗保障车辆、常用抢救器材和药品等，提供现场医疗救治以及伤病员分流转运，可应对突发公共卫生事件。

（二）安全规定

1. 场地安全

竞赛场地应具有良好的照明和通风设施设备，须按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器材等应急处理设施设备和人员，张贴各项目安全健康规定、图示等。竞赛执委会应事先制订各类应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。

竞赛场地应具有良好的照明和通风设施设备，所有的操作物品符合安全要求，参赛选手应保持竞赛场地卫生，无任何操作遗留物品等影响后续选手的竞赛。

2. 设备安全

竞赛涉及的器材、设备应符合国家有关安全规定。场地经理应充分考虑竞赛项目和所用器材、耗材可能存在的不安全因素，通过完善设计规避风险，采取有效防范措施保证选手备赛和竞赛安全。竞赛过程中，选手应严格遵守相关操作规定，符合安全文明要求，爱护竞赛设施设备和物品耗材。

附件1

遗体防腐整容师赛项理论知识竞赛样题

一、方案制订竞赛样题A

1. 任务情境

2022年7月20日，山南省平海市（当地7月平均气温33.7℃，湿度89%）沿海某小区居民报警称，近期楼道内总能闻到刺鼻恶臭味。警方调查发现，一楼住户徐某娣在家中死亡。经法医检验，死亡原因为心源性猝死；遗体身高155cm；体重65kg；颈、面肤色发黑，触碰皮肤极易脱落；右前额有3×0.5cm弧形裂创，右侧面颊部位扁平，有腐败液体渗出；左耳被动物撕咬残缺；全身皮肤呈污秽绿褐色，尸僵已全部缓解，躯体表面有大量蛆虫。目前遗体已运送至平海市殡仪馆存放。

据了解，徐某娣系大学退休教师，女，汉族，65岁，丧偶独居。逝者女儿吴某芳远嫁云南，受疫情影响要14日后才能到殡仪馆办理母亲的治丧事宜。接到母亲去世的消息后，吴某芳与殡仪馆电话联系为母亲化妆整容更衣事宜，要求工作人员尽最大努力恢复母亲生前容貌。计划8月4日举行遗体告别仪式，届时将有家属、院校、社区领导代表和学生代表以及亲朋好友50余人参加告别仪式。

2. 任务要求

你是殡仪馆遗体防腐整容师，在家属来电当日值班，领导指派你负责协调馆内各方资源，制订相关遗体防腐整容服务方案。请你参考上述情境，按照直观性、功能性/专业正确的答案、持久性、效率/经济性、工作过程导向、社会与环境责任感、家庭/社会文化背景和创造性要求，完成逝者防腐整容方案的制订。

要求提供的方案和服务流程应尽量得到家属的认可；要解释为什么这么做的原因。整个答卷文本可通过文字、图表等表述。

3. 赛题分值：120分。

4. 竞赛时间：120分钟。

5. 竞赛形式：闭卷笔答。

6. 考核要求：选手仅限使用组委会提供的统一材料和工具

完成竞赛答题。

7. 否定项说明

- (1) 选手在答题区域中暴露个人信息或单位信息的；
- (2) 选手使用统一工具材料以外任何设备物品的；
- (3) 出现以上任一项该赛题记为零分。

8. 温馨提示

可通过文字图表等方式展示方案；方案要针对性地回答问题，满足功能性的需要；应具有较高的使用价值和考虑拓展的可能性；应考虑成本与社会效益；考虑单位及其相关部门之间的衔接与合作；考虑到各方利益、劳动安全以及社会责任感；考虑环境保护；有创造性。

9. 职业能力级别和一级指标释义

职业能力级别	职业能力指标的涵义
一、名义性能力 有名义能力者，有一定知识，但还不能独立完成任务，需要有他人的指导。	名义能力是能力等级的最初级，处于这个能力级别的测评对象已经属于职业的“风险群体”，因此不再设二级能力指标进行细化评级。
二、功能性能力 有功能性能力者，可以（在没有他人指导下）独立完成任务，但还不知道为什么要这样做。	1. 直观性/展示 能直观而形象地展示工作任务的解决方案。 2. 功能性/专业正确的答案 工作任务解决方案满足任务的功能性要求，包括工具性的专业能力以及情境无涉的专业知识和技能。
三、过程性能力 有过程性能力者，可以独立完成的任务，并且知道为什么要这样做，知道他的工作在整个生产或服务流程中的位置。	3. 持久性/使用价值导向 工作任务解决方案追求长期结果而不是短期效果。 4. 效率/经济性 能权衡支出与收益的关系，考虑可能的后续成本，体现对经济发展的积极影响。 5. 服务流程和工作过程导向 解决方案与所在部门结构和工作流程相适应，保证必要的信息传达。

四、设计能力 有设计能力者具有丰富的工作经验和专业知识，能创造性地完成工作。	6. 环境与社会承受度 环境与社会承受度：考虑人性化的工作与组织设计，考虑卫生保护规定、工效学设计，考虑劳动保护、事故防范和环境。 7. 家庭、社会与文化环境 注意所在机构的社会环境条件，关注与任务相关的社会因素和社会文化后果。 8. 创造性 创造性来自学生在特定情境下为完成任务预留的设计空间，也体现在对问题情境的敏感性方面。解决方案在满足创造性要求的同时要有助于目标的实现。
--	---

10. 职业能力测评评分表（样表）

遗体防腐整容师职业能力测评评分表		要求得到满足的程度			
抽签号：		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
		3分	2分	1分	0分
(1) 直观性					
1	答案表述对专业人员来说容易理解				
2	答案结构合理，概括清晰				
3	答案容易阅读，表达格式合理				
4	答案有效地运用了专业术语				
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
(2) 功能性/专业正确的答案					
6	从专业的角度对答案做了说明				
7	考虑到了本专业发展的最新成果				
8	答案关注到了在实践中的可行性				
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10	答案与所服务对象的特点相对应				
(3) 持久性/使用价值导向					
11	对委托方来说，方案是否具有使用价值				
12	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				
13	答案有助于逝者家属独立做出决策				
14	答案想到了相关服务的便利性				
15	答案考虑到了如何避免干扰				
(4) 效率/经济性					
16	答案中的建议在经济上是合适的				
17	答案中的建议在时间花费上是合适的				
18	答案中的建议在人员花费上是合适的				

19	是否考虑到投入和质量的关系	
20	是否考虑到后续的多种花费	
(5)工作过程和服务流程导向		
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应	
22	答案考虑到了本任务之前和之后任务及其完成过程	
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方	
24	答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力	
25	答案考虑了本职业工作的界限，提供了超出本职业工作范围的内容	
(6)环境与社会承受度		
26	考虑了人性化服务和文明操作	
27	考虑到了健康保护、卫生保护的相关规定	
28	考虑到了工效学或人体工程学设计	
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
30	考虑到了环境保护的可持续性	
(7)家庭、社会与文化环境		
31	在分析任务时考虑到了家庭背景	
32	注意到了所在机构的社会环境条件	
33	关注到了与任务相关的社会因素	
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素	
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
(8)创造性		

36	答案包含超出问题解决空间的内容	
37	提供了一个不寻常，但是有价值的答案	
38	答案具有较高的创新或审美价值	
39	答案显示出了对问题的敏感性	
40	充分利用了题目所提供的设计空间	

11. 遗体防腐整容师职业能力测评解题空间

(1) 直观性		
1	答案表述对专业人员来说容易理解	方案中的表述，专业和非专业人员（家属或其它治丧主体）能够看懂、理解。
2	答案结构合理，概括清晰	以实际服务和技术实施流程为主线进行设计，逻辑思维缜密，概括清晰。
3	答案容易阅读，表达格式合理	方案表述区域分配合理清晰，容易阅读，表达格式合理。
4	答案有效地运用了专业术语	方案中有效的运用了殡葬专业和遗体防腐整容专业术语进行表述。
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的	结合情景描述和任务要求的内容，完全准确的分析出存在的问题。
(2) 功能性/专业正确的答案		
6	从专业的角度对答案做了说明	能有效的解决情景描述中存在的问题，并满足任务要求。
7	考虑到了本专业发展的最新成果	方案中所用的设备、技术和方式方法，目前在行业内是先进、科学、有效的。
8	答案关注到了在实践中的可行性	按照方案内容提供服务和技术操作，在实践中是安全有效可行的。
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系	方案中表达了遗体防腐整容师职业与其他相关职业之间的联系。
10	答案与所服务对象的特点相对应	方案实施后所呈现的目标与任务要求一致。
(3) 持久性/使用价值导向		
11	对委托方来说，方案是否具有使用价值	对委托方（家属或其他治丧主体）来说，方案是可以满足多元化需求的。
12	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果	既定目标加以完善可重复使用，并注意到先关资料内容的保存。
13	答案有助于逝者家属独立做出决策	方案中提供了不止一套核心内容供家属进行比较和决策
14	答案想到了相关服务的便利性	方案中涉及到了其他相关服务项目的便捷性
15	答案考虑到了如何避免干扰	方案中考虑到了来自其他方面对情景描述和任务要求的干扰

(4)效率/经济性		
16	答案中的建议在经济上是合适的	在满足任务要求的前提下，方案实施预算是合适的，并与家属进行有效沟通。
17	答案中的建议在时间花费上是合适的	方案中的时间安排合理，是有效完成任务要求的。
18	答案中的建议在人员花费上是合适的	服务人员数量、技术等级和任务分工安排是合适的。
19	是否考虑到投入和质量的关系	在满足家属要求的前提下，各方面投入和实施效果呈正比。
20	是否考虑到后续的多种花费	是否考虑到超出方案内容的时间、人员或预算的各种花费。
(5)工作过程和服务流程导向		
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应	方案中体现出其他服务项目之间的工作流程相衔接。
22	答案考虑到了本任务之前和之后任务及其完成过程	是否考虑到了本任务之前和之后任务之间的内在联系或交接安排。
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方	考虑到了将相关业务信息和注意事项传达给相关参与方。
24	答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力	方案中表现出了与工作过程相关的特有技术能力或职业能力。
25	答案考虑了本职业工作的界限，提供了超出本职业工作范围的内容	方案中是否考虑到超出职业工作范围的内容如：信息保密、操作详情展示等。
(6)环境与社会承受度		
26	考虑了人性化服务和文明操作	考虑了遗体防腐整容师职业道德相关知识。
27	考虑到了健康保护、卫生保护的相关规定	是否考虑了操作环境、设备设施的清洁消杀和操作人员的疾病预防与卫生防护。
28	考虑到了工效学或人体工程学设计	实施准备中是否考虑到适合操作者使用，并达到便捷性和舒适性的要求。
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	是否考虑到应急处置、防护或救护相关内容。

30	考虑到了环境保护的可持续性	方案中是否考虑了废弃物的无害化处理。
(7)家庭、社会与文化环境		
31	在分析任务时考虑到了家庭背景	方案中在分析任务时考虑到了逝者和治丧主体的家庭背景和承受度。
32	注意到了所在机构的社会环境条件	方案中注意到了服务机构或本部门的服务能力或工作环境等因素
33	关注到了与任务相关的社会因素	关注到了与情景描述内容相关的各类社会因素。
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素	陈述相关理由时，综合分析了与事件、服务主体的文化因素。
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	方案中关注到了事件、操作内容和服务主体之间的社会与文化后果。
(8)创造性		
36	答案包含超出问题解决空间的内容	方案中包含超出解决表面问题的更深一层的内容
37	提供了一个不寻常，但是有价值的答案	提供了一个简单明了、考虑全面和满足要求的综合性服务技术方案。
38	答案具有较高的创新或审美价值	方案中包含了超出职业标准和技术标准的具有较高的创新或审美价值的内容。
39	答案显示出了对问题的敏感性	答案显示出了对情景描述内容的敏感性
40	充分利用了题目所提供的设计空间	充分利用了题目所提供的制定空间。

12. 参考答案

参考答案说明：以下参考答案基本涵盖职业能力考核的内容，不局限于固定的呈现形式，皆有亮点和继续提升之处，仅供参考。

参考答案（一）

关于20220720001（徐某娣）遗体防腐整容
综合服务策划方案

策划部门：XXX

联系电话：XXX

策划时间：XXX

目录

一、方案背景.....	X
二、明确目标任务.....	X
三、接洽家属.....	X
四、人员配置.....	X
五、防腐修复方案操作流程.....	X
六、场地消毒、区域消毒.....	X
七、地面清洁与消毒.....	X
八、经费预算.....	X
九、服务合同.....	X
十、家属满意度调查表.....	X
十一、温馨提示.....	X
十二、业务交接单.....	X
十三、应急预案.....	X
十四、方案总结.....	X
十五、资料保存.....	X

一、方案背景

1. 根据情景描述得知逝者基本信息：1. 女性、65岁、心源性猝死。
2. 遗体身高155cm；体重65kg。
3. 面肤色发黑，触碰皮肤极易脱落。
4. 右前额有3×0.5cm弧形裂创，右侧面颊部位扁平，有腐败液体渗出。
5. 左耳被动物撕咬残缺。
6. 全身皮肤呈污秽绿褐色，尸僵已全部缓解，躯体表面有大量蛆虫。
7. 8月4日家属到殡仪馆办理治丧事宜。
8. 50余人参加告别仪式。

二、明确目标任务

1. 修复面部颜色、脱落部分。
2. 修复右前额创口、面颊扁平。
3. 排出腐败液体。
4. 修复左耳。
5. 驱虫。
6. 遗体采用股动脉防腐使其减缓腐败。

三、接洽家属

遗体防腐师和家属进行电话联系，和家属进行详细的沟通，首先安抚家属情绪，进行心理抚慰，请家属节哀保重，等家属情绪平稳后告知家属以下几点：

1. 告知家属目前遗体的状态。
2. 告知家属修复后能够到达的程度。
3. 倾听家属诉求。
4. 了解逝者生前信息。
5. 明确保存时间。
6. 告知家属服务流程。

告知家属，我们会尽最大的努力对逝者进行修复，通过我们的修复后将很大程度消除遗体现在的气味，纠正体态，修复面部缺失部位，使其腐败速度大幅度减缓，进行告别时逝者能够尽可能恢复生前容貌。

在与家属沟通后，征得家属同意制订出遗体防腐修复方案。

四、人员配置

1. 高级整容师1人，负责遗体防腐处理、修复。
2. 中级整容师2人，负责缝合、更衣、化妆。

3. 学徒工1人，负责配置物品、记录、学习。

其他人员：

1. 业务科1人，分管副科协调各组工作，合理分工，现场督促指导。

2. 总台服务员1人，发出工作指令，引领家属。

3. 应急保障组2人，防腐组组长协助接待家属、处置应急突发事宜。

五、防腐修复方案操作流程

a. 使用的器械、防腐药物、化妆用品、使用的修复材料家属均能够接受。

1. 防腐灌注机1台。

2. 腹水抽吸机1台。

3. 高度腐败遗体按90mL/kg计算。

4. 手术器械1套（注射器、穿刺针、手术镊、手术剪、缝合针（线）等）。

5. 脱脂棉1袋。

6. 化妆用品（油彩妆）1套（肉色、嫩肉色、老年色、白色、黄色、朱红、棕红、黑色）。

7. 防护用品1套。

8. 医用75%酒精1瓶。

9. 污物袋1个。

10. 遗体基本资料（遗体识别卡、服务协议单、遗体保存单）。

11. 符合人体工程学防腐床1张。

12. 碘酒、创可贴、灭火器、化学稀释剂等。

b. 防腐药剂配置。

防腐药剂配方表

序号	成分	比例
1	甲醛	6%
2	乙醇	30%
3	丙三醇	20%
4	水	44%

备注：采用为环保药剂。

c. 操作流程

穿好个人防护用具并确认遗体信息、检查遗体状态以及工作指令，打开新风系统。确保光线充足、空气流通。

遗体识别卡

遗体编号：20220720001、性别：女、年龄：65岁

遗体状态：遗体身高155cm、体重65kg、面肤色发黑，触碰皮肤极易脱落、右前额有3×0.5cm弧形裂创，右侧面颊部位扁平，有腐败液体渗出、左耳被动物撕咬残缺、全身皮肤呈污秽绿褐色，尸僵已全部缓解，躯体表面有大量蛆虫。

工作任务：修复面部颜色、修复右前额创口、修复面颊扁平、排出腐败液体、驱虫、采用灌注防腐液减缓腐败。

d. 防腐修复流程

1. 遗体表面消毒，使用75%酒精喷洒遗体表面消毒。
2. 除去逝者衣物，用剪刀将逝者衣物剪破，避免在脱的过程中损伤表皮。
3. 清洁遗体，用毛巾浸温水清洗腐败遗体表面，将附着的污物清洗干净，方便后续操作。
4. 使用腹水抽吸机抽出胸腹部液体、排出气体，抽吸机开启呈负压状态，穿刺针从胸骨中线左侧10cm处5.6肋间隙呈45°，穿透膈肌进行抽吸将胸腹腔的积液排出，减缓腐败，方便后续灌注防腐液。
5. 矫正遗体体型，用温毛巾敷手、肘、膝关节，并对关节部位进行按摩、揉捏逝者关节呈强直状，经过按摩、揉捏，将四肢放下，摆正遗体，避免注射防腐液后遗体肢体变硬。
6. 遗体修复，对照逝者生前照片，将逝者右前额的创口进行缝合，面颊部扁进行填充，左耳进行缝合，缺失部分进行修复。
7. 遗体防腐，遗体已经高度腐败，软组织剥脱，上下肢采用多点注射，头颈灌注，消除颈面部发黑、用502胶水对穿刺点进行封闭，避免防腐液渗漏。
8. 遗体更衣，采用侧穿方式，三人共同协作，遗体灌注防腐液后，身躯呈僵硬状态，侧穿两人站遗体左边，一人站遗体右边，两人将遗体往自己方向抬起，一人负责穿，穿好一边后换位置。
9. 遗体化妆采用戏剧油彩进行化妆，腐败遗体面部呈现出不同的青紫色、紫红色等超出正常皮肤的颜色，用戏剧油彩可以有效的进行遮盖，必要的地方也可使用遮瑕膏。
10. 家属确认，将遗体推到辨认间，请家属过来确认，修复好的遗体，需要家属再次进行确认，确认防腐修复项目，不满意的地方进行修改。

11. 遗体存放，家属确认后，将遗体推至冷冻室进行低温保存。

12. 使用后器械消毒将所使用过的一切工具进行75%酒精浸泡消毒，消毒后，工具复位，消毒后表面菌总数应小于或等于200cfu/件，为了操作人员的健康防护，所有需要二次使用的工具，都要消毒并复位，方便下次使用。

13. 污染物处理处理遗体产生的污染物分颜色打包处理，生活垃圾用黑色塑料袋，污染物用黄色污物袋，注射器、针头、刀片等利器用盒子收集，作无害化处理。

六、场地消毒、区域消毒

污染区：空气、物品，按照中、高水平消毒。

半污染区：空气、物品，按照中、低水平消毒。

清洁区：做清洁时，采用中、低水平消毒。

七、地面清洁与消毒

1. 每天两次，湿拖把清洁。

2. 地面消毒剂应用500mg/L有效的含氯消毒液，含氯消毒液作用30min。

3. 防腐整容操作台，应先用可吸附的材料将污染物吸附干净，再冲洗。

4. 紫外线作用浓度1.5w/m³，时间60min—90min。

5. 过氧乙酸喷雾作用浓度30g/L，时间60min。

6. 液体化学消毒时应防止过敏，使用后，门窗换气通风。

八、经费预算

（一）前期修复、停放费用预算、经费预算：

1	防腐	14天50元/天	700
2	化妆	1次/100	100
3	缝合	（2厘米）50元/厘米	100
4	沐浴	1次/100	100
5	合计金额：		XXXX

（二）后续费用：

告别厅租用、鲜花、火化炉选择。

九、服务合同

遗体信息

逝者:徐某娣,女,65岁,编号:20220720001。委托人信息
委托人:吴xx,女,身份证号码:xxxx,联系方式:xxx。
与逝者关系:母女

_____ (委托人姓名)与逝者是关系,
遗体在殡仪馆保存期间,由全权办理逝者的防腐
保存事宜,遗体状态以及防腐技术和防腐材料我已知晓,已和全体家属协商一致同意,如后续有他人提出争议,由我

全权负责处理，并且承担任何责任。

委托人(签字手印)：

_____年__月__日

十、家属满意度调查表

家属满意度调查表

序号	处理流程	满意	基本满意	不满意
1	排除积液和气体			
2	面部颜色改变、缝合、耳朵修复			
3	面颊部填充			
4	整体化妆效果			
5	其它			

十一、温馨提示

1. 全程配戴好口罩，有序排队（间隔1米）。2. 注意天气情况预防极端天气。

十二、业务交接单

业务交接单逝者信息

姓名:徐某娣性别:女年龄:65岁

遗体编号:20220720001身份证号码:xxxxxxxxxxxx服务内容:

1. 防腐整容师将遗体清洗干净并进行防腐整容服务。
2. 遗体转运师在遗体防腐整容师完成工作后将遗体转运至集体冷冻停放。
3. 服务总台人员后续跟进家属是否需要告别厅以及火化时间等后续相关事宜。

十三、应急预案处理

为确保遗体质量，特制订如下应急预案。

1. 防腐整容师实行三班倒制度。

2. 每班值班人员负责检查、观察遗体状态。时间为08:00、12:00、18:00、23:00。

3. 填写交接班报告。

4. 遇突发事件，立即上报处理。

十四、方案总结

1. 在防腐修复过程中遇到的困难和不足之处。

2. 方案实施家属的满意度。

3. 列出遗体修复材料的不足之处。

十五、资料保存

将服务期间收集的所有资料妥善保管，便于资源转化。

参考答案（二）

方案编号：XXXXXX

徐某娣遗体防腐整容技术方案

制订人员：XXX

工作单位：XXX

制订时间：XXX

目录

一、遗体状态描述.....	X
二、客户需求.....	X
三、需求分析.....	X
四、工作任务.....	X
五、工作计划.....	X
六、签署协议.....	X
七、执行操作过程描述.....	X
八、废物处理.....	X
九、器具清洁消毒.....	X
十、档案管理.....	X

一、遗体状态描述

徐某娣，女，55岁，身高160cm，体重60kg，颈、面部肤色呈黑色；右前额有弧形裂创；左耳被动物撕咬残缺；全身皮肤呈污秽绿褐色，躯体表面有大量蛆虫，皮肤组织容易脱落。通过观察遗体该遗体为高度腐败遗体。

二、客户需求

家属希望殡仪馆工作人员尽最大努力恢复逝者生前容貌，并对其保存7天，等逝者女儿回国后举行告别仪式。

三、需求分析

根据家属需求，需要完成的执行内容有：

1. 恢复遗体肤色；
2. 伤口粘合、缺损部位塑形；
3. 全身组织固定；
4. 驱虫；
5. 遗体灌注防腐液；
6. 遗体清洁、消毒、更衣、化妆；

遗体防腐整容师6名：高级4名、中级2名。

服务难点：

1. 遗体血液凝结；
2. 照片清晰度不够；
3. 防腐液从虫洞处溢出；
4. 家属对修复结果期望过高。

服务过程中会存在的风险：

1. 防腐液喷溅；
2. 穿刺针扎伤；
3. 防腐液浓度不够。

四、工作任务

任务一：遗体信息记录、登记

任务二：遗体清洁、消毒

任务三：驱除蛆虫

任务四：遗体防腐

任务五：遗体整容

任务六：遗体更衣、化妆

五、工作计划

（一）业务流程

遗体接运-遗体信息登记、冷藏-手续办理-洽谈服务内容-遗体解冻-检查遗体状态-制订方案-审核-家属预览-确定方案-签署服务协议-开始执行-操作完成-家属确认-遗体护理-遗体保存

（二）人员配置

业务人员：1名，高级殡仪服务员。

遗体接运人员：2名，高级遗体接运师。

遗体防腐整容师：4名，高级、中级遗体防腐整容师各2名。

（三）方案介绍

项目	时长	人员配备
驱虫	1h	负责工作4人 2人负责防腐整容部分 2人负责消毒与遗体更衣 化妆部分
组织固定	2h	
灌注防腐	2h	
皮肤漂白	3h	
伤口恢复	1h	
局部塑形	1h	
更衣、化妆	2h	
合计	12h	4人
备注	时长为预估时长，具体以实际操作为准	

（四）服务费用预算

预算项目	名称	规格	单位	数量	金额
材料费	防护材料	一级	180元/套	4	720元
	消毒材料	标准	80元/套	1	80元
	防腐材料	标准	1500元/套	1	1500元
	整容材料	标准	500元/套	1	500元
服务项目费	驱虫		600元/次	1	600元
	组织固定		600元/次	1	600元
	灌注防腐		800元/次	1	800元
	皮肤漂白		400元/次	1	400元
	伤口恢复		300元/次	1	300元
	局部塑形		500元/次	1	500元
	更衣、化妆		600元/具	1	600元
人工费	高级遗体防腐整容师		1000元/人	2	2000元
	中级遗体防腐整容师		600元/人	2	1200元
场地费	遗体防腐室	腐败遗体操作室	800元/次	1	800元
其他费用	废弃物处理		200元/次	1	200元
	消毒、清洁费		200元/次	1	200元
合计					11000元

（五）效益预估

考虑到殡仪馆社会效益，此次服务扣除材料、人工、折旧等成本支出，收取成本费用为3200元。

六、签署协议

1. 委托书

逝者（男女），住址，身份证号于年月日因离世，现（医院/交警大队/公安局）开具了死亡证明，前来A市殡仪馆办理逝者的相关火化手续，由于逝者直系家属远在国外，现委托本人前来办理逝者的遗体防腐整容手续，本人住址，身份证号联系电话，请求贵馆给予办理。

后续所出现的任何相关法律责任、家庭纠纷均与A市殡仪馆无任何关系，一切法律责任均由办理人承担。

办理人签字（手印）：

_____年____月____日

2. 遗体防腐整容方案委托表

遗体防腐整容方案委托表

遗体信息	逝者姓名		性别		年龄	
家属信息	家属姓名		与逝者关系		联系电话	
存放信息	遗体编号		存放位置		告别日期	
遗体状态	颈、面部肤色呈黑色；右前额有弧形裂创；左耳被动物撕咬残缺；全身皮肤呈污秽绿褐色，躯体表面有大量蛆虫。					

防腐整容要求	尽量恢复生前容貌，并保存7天。
防腐方法	制订灌注防腐方案，采用颈总动脉穿刺灌注防腐，灌注复合型防腐液，预判可使遗体肤色恢复，停止继续腐败。
预算费用	参考服务费用预算优惠后实际收费3200元。
家属确认	亲属与逝者是关系，已熟知方案内容并同意将逝者遗体委托贵方进行防腐整容操作，并对该方案提供的服务内容和产生的费用无异议 金额：¥xxxxxxx(万仟佰拾元) 家属签字：同意 年 月 日
被委托人确认	被委托人（我）将严格按照方案内容实时提供服务，并满足方案要求的预期效果。如发生不可预见性问题，双方及时沟通。 被委托人签字：年 月 日
备注	

七、执行操作过程描述

请家属提供逝者近期照片3-5张，以便在修复工作中做参考。前期参照逝者右耳将残缺的左耳使用塑形泥捏制准备好。

（一）穿戴个人一级防护用品

1. 存放个人物品、衣物
2. 进行清洁消毒
3. 检查外包装并正确佩戴一次性防护口罩
4. 穿戴一次性无纺布医用帽
5. 佩戴护目镜
6. 穿戴一次性防护服
7. 穿上一次防水鞋套

8. 检查手套包装完好整洁并佩戴

（二）物品准备

1. 清洗消毒类：清洗剂、消毒剂、生理盐水等。
2. 化学药剂：甲醛、乙醇等。
3. 防腐整容工具：手术刀、止血钳等。
4. 化妆用品：化妆刷、润肤油等。

（三）遗体清洁、消毒

使用浓度75%酒精进行喷洒消毒。

（四）驱除蛆虫

使用有机磷类的药物杀灭，如马拉硫磷、敌百虫等。

（五）遗体防腐

1. 消除肿胀

引流法：使用引流导针在腹腔肚脐左右两侧2cm进行穿刺，启动负压吸液机，导针在腹腔内呈扇形转动，若腹腔明显收缩，且负压机容器无液体排出，则说明操作完毕。

挤压法：主要用于头部和四肢，在肿胀严重的部位做手术切口，通过人工挤压的方法挤出腐败气体。

2. 组织固定

外敷法：用浓度为2%的生理盐水对遗体表面进行清洁。

名称	占比（%）	调整范围（%）	作用
甲醛	10	5-15	防腐固定作用强，浓度越高效果越好，但硬度大
乙醇	30	0-70	渗透力好，固定彻底，浓度过高对脂肪有溶解作用

丙三醇	10	50	增加皮肤的柔软性
水	45	适量	稀释剂

将医用脱脂棉或医用纱布浸泡于组织液中，然后敷在遗体皮肤上，最后在上面包裹一层保险膜，防止液体快速挥发。

3. 灌注防腐

灌注方式：颈总动脉灌注

操作方法：将遗体放置于遗体防腐床上，呈仰卧状态，将头转向左侧，在右锁骨二横指处，从锁骨头起，止于锁骨中部三分之一处，做小于5cm纵行切口，切开皮肤、颈阔肌，切断胸锁乳突肌的胸骨端，用动脉弯钩由外向内将气管旁颈总动脉勾出，确定颈总动脉后，在远、近端穿两根结扎线斜剪血管1/2圈；将引流针穿入向心端血管内，结扎固定；打开电动输液器输入防腐药剂，观察颜面及颈部血管是否充盈隆起，如有血管隆起，应减慢灌注速度，抬高头部；观察手脚变化，防腐液是否灌注到位。观察胸腹腔是否轻微隆起，判断防腐液是否完全灌注到位。

4. 局部皮肤漂白

将脱色剂直接通过注射的方式，对需要漂白的皮肤注射，其优点位置准确，褪色效果明显；缺点是漂白范围有限，如果不控制剂量容易造成局部变色或肤色不均匀等情况。

5. 伤口粘合

使用酒精胶或502胶额头伤口粘合。

6. 缺损部位复原

将伤口部位擦拭干净，使用前期准备的左耳模型对缺损部位进行填补。

7. 遗体更衣、化妆

以上任务完成后，对遗体进行沐浴，头面清洁时注意伤口粘合处与左耳填补的位置，四肢注意保护，防止穿衣过程中用力过猛导致肌肉组织掉落。

8. 穿衣顺序

由下到上、由内到外。

9. 遗体化妆

擦干面部-防护化妆品粘到衣物-按照片对肤色进行调整-遮瑕膏上妆-耳部与面部肤色一致-扫涂腮红-眉毛-口红-定妆-家属查验-根据家属意愿进行调整-妆容护理。

八、废物处理

固体废物在消毒后焚烧处理，废液分类收纳，可以消毒的按照流程氯化消毒法消毒后排放；不可消毒的按类别收纳安全存放，定期按照危险化学品废液交由专业机构处理。

九、器具清洁消毒

按金属类、玻璃制品、木制品分类，清洁完毕后分别用高温消毒法、擦拭法、喷洒法等进行器具与场地环境消毒，最后开窗开门通风透气。

十、档案管理

所有操作完成后将该逝者所有资料信息存档并保存。

（封底页）

LOGO标志

微信公众号二维码

关注微信公众号

联 系 人：XXXXXXX

联系电话：XXXXX

电子邮箱：XXXXX

微 信 号：XXXXXXX

二、方案制订竞赛样题B

1. 任务情境

2022年7月23日下午18:30分许，平南市靖源县发生一起农用运输车坠河事故。事发地河水深约3.5m，水流湍急，事故发生后，当地政府成立了事故处置工作专班，在多方部门协作努力下，事故现场历经96小时全部清理完毕。本次事故共计17人遇难，据了解，逝者均为外来务工人员，时值大暑节气，部分遗体存在破损、骨折、巨人观等表象。

遇难者遗体依据搜寻进度，分批送至县殡仪馆存放。事件发生后引起了社会面的广泛关注，媒体日夜蹲守在殡仪馆跟踪报道事态发展进度。

工作专班要求尽快确认遗体身份，遗体到馆后由警方先采集DNA样本，然后由殡仪馆工作人员根据遗体状态采用相应的方式进行遗体保存，统一等到7日后，家属辨认遗体，并根据家属要求对相关遗体进行整容修复。

靖源县殡仪馆现有密集型遗体冷存柜3组（均为1拖6型，可冷存18具遗体，现存放其他遗体7具），单体式冷存柜空置5台。殡仪馆负责管理的县医院有密集型遗体冷存柜2组（均为1拖3型，可冷存6具遗体，现存其他遗体2具）。

殡仪馆共有员工39人（其中具有整容师3级资格1人，4级资格1人）年火化遗体3200余具，除基础殡仪服务（遗体接运、冷存、整容、告别、火化、骨灰寄存）之外，其他服务

全部外包给服务公司经营管理。

2. 任务要求

你是殡仪馆遗体防腐整容师，在事故发生后被馆领导指定协助工作专班开展殡葬相关服务工作，由你负责协调馆内各方资源，制订相关遗体防腐整容综合服务方案。请你参考上述情境，按照直观性、功能性/专业正确的答案、持久性、效率/经济性、工作过程导向、社会与环境责任感、家庭/社会文化背景和创造性要求，完成逝者防腐整容方案的制订。

该方案要报局领导审定后报市政府批准，作为应急处理的一部分，整个答卷文本可通过文字、图表等表述。在给出方案时，要解释为什么这么做的原因。

3. 赛题分值：120分。

4. 竞赛时间：120分钟。

5. 竞赛形式：闭卷笔答。

6. 考核要求：选手仅限使用组委会提供的统一材料和工具完成竞赛答题。

7. 否定项说明

- （1）选手在答题区域中暴露个人信息或单位信息的；
- （2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；
- （3）出现以上任一项该赛题记为零分。

8. 温馨提示

可通过文字图表等方式展示方案；方案要有针对性地回答

问题，满足功能性的需要；应具有较高的使用价值和考虑拓展的可能性；应考虑成本与社会效益；考虑单位及其相关部门之间的衔接与合作；考虑到各方利益、劳动安全以及社会责任感；考虑环境保护；有创造性。

9.职业能力级别和一级指标释义

与技术文件24页同理。

10.职业能力测评评分表（样表）

参考技术文件26页。

11.遗体防腐整容师职业能力测评解题空间

参考技术文件29页。

12. 参考答案

参考答案说明：以下参考答案基本涵盖职业能力考核的内容，不局限于固定的呈现形式，皆有亮点和继续提升之处，仅供参考。

参考答案（一）

“7.23平南市靖源县农用车坠河事故” 遗体防腐整容综合服务方案

策划人：XXXXXXXXXX

策划时间：XXXXXXXXXX

策划单位：XX殡仪馆

引言

遗体防腐整容操作包括遗体的清洁、消毒、防腐、修复、整形和美容等内容，按照实际情况制订相应的计划方案。遗体防腐整容师秉承精湛技术、善始善终的原则，认真完成遗体防腐整容操作。本方案以《遗体防腐整容师国家职业技能标准》等标准为基准，结合本次事故的实际情况，经过专家组研讨后制订，具有很强的操作性，可以发挥出团队的最大效能。

目录

一、接待洽谈.....	X
二、方案制订原则.....	X
三、遗体识别.....	X
四、人员协调与物资筹备.....	X
五、技术实施.....	X
六、操作后维护.....	X
七、预算.....	X
八、应急预案.....	X
九、协议商定.....	X
十、联系方式.....	X
十一、满意度调查.....	X
十二、附件.....	X

一、接待洽谈

（一）接事故工作专班服务需求，进行服务内容等事项的沟通。

（二）同事故工作专班签订授权委托书，逝者家属签订授权委托书服务协议，授权对遗体进行处置。

（三）与县医院沟通冷藏柜租借事宜。

注：项目洽谈时，应将服务流程告知委托方。详情见附件1。

二、方案制订原则

（一）结合实际，方案应该与救援情境相匹配。

（二）每具遗体都有与之相适应的个性化操作方案。

（三）根据遗体腐败程度，坚持“两快两先”原则。

三、遗体识别

（一）遗体基本信息

未经家属辨认，因此遗体具体信息不详，身份核实后需要结合实际状态和家属需求，对每具遗体制订个性化操作方案。记录表格详情见附录2。

（二）实施目标

技术人员须在保护自身及操作安全的前提下，服从组织安排，积极配合，消除危害后果。遗体被搜寻时呈现的状态不同，须按照实际进行操作，控制遗体腐败、复原遗体容貌。

（三）遗体状态分析

现场温湿度较高，遗体多存在破损、骨折、巨人观现象。
记录表格详情见附录3。

四、人员协调与物资筹备

（一）小组建立原则

1. 按能分配。
2. 政治素质好、业务熟练、一专多能，青年为主，中青年相搭配，优势互补。
3. 保证殡仪馆正常工作，做好人员替补轮换。
4. 参加过援助演练的遗体防腐整容师优先。
5. 制订对应的支援保障工作制度。

（二）小组划分

1. 指挥部：馆党委书记担任总指挥，副书记担任副总指挥，抽调3人作为组员，共5人，负责现场及馆内工作的指挥、调度以及现场记者的接待工作，总指挥带领一名工作人员赴现场指挥，并应对记者现场采访。
2. 专家组：遗体防腐整容师（三级、四级）二人组成。
3. 防腐整容组：遗体防腐整容师（三级）1人、遗体防腐整容师（四级）1人负责救援现场工作，遗体防腐整容师（四级）1人、馆内职工5人参与现场。
4. 后勤保障组：车队负责人进行调度，保有日常遗体接运数的车辆，其余车辆做好现场接运准备；抽调2人组成临时医疗组。

（三）物资筹备

现场物品装备以体积小、质量轻、方便携带和使用为原则，物品储存安全、密封，运输时不会造成安全隐患，不会造成环境污染。

五、技术实施

所有遗体接运到殡仪馆后，身份处于未核实状态，除了必要的保存措施以外，不得私自进行其余操作。外包部分需签订保密合同。

（一）救援现场操作

1. 物料准备：《救援现场工作流程》、便携式防腐设备与防腐液、组织暂存箱、一次性包尸袋等。

2. 个人安全防护准备：二级防护。

3. 操作流程：针对每具搜寻到遗体状态进行应急防腐操作，如有残肢、器官放入组织暂存箱。全程注意配合公安机关、搜救队伍人员，规范操作，注意保护逝者隐私。随时观察穿防护服的工作人员是否出现中暑等症状，避免发生危险。

（二）DNA采集

遗体接运回殡仪馆后，配合公安机关对每具遗体进行DNA采集，并做好相关记录，做好编号与标识，将遗体进行低温保存。

（三）遗体防腐操作

1. 准备工作

做好环境准备、用具准备、辅料和药剂准备，两名遗体防腐整容师做好个人防护，核对遗体信息，按照遗体腐败程度进行相应的防腐操作，防腐液用量按照遗体体重进行计算，操作需经过家属同意后实施。注意防暑降温。低温防腐设备按照家属选择进行准备。

2. 防腐操作实施

序号	搜寻到时间	防腐操作
1	<24h	表面防腐+低温防腐
2	>48h	腹腔积液引流+四腔灌注防腐+低温防腐
3	>72h	驱虫处理+腹腔积液引流+ A股动脉灌注+面部褪色+低温防腐；B 腋动脉灌注+面部褪色+低温防腐
4	>96h	驱虫处理+腹腔积液引流+ A股动脉灌注+股静脉引流+面部褪色+低温防腐；B 颈总动脉灌注+颈静脉引流+低温防腐

3. 操作后处理

- a、所有废液、废物进行无害化处理。
- b、剩余药剂、物料可以回收的进行回收处理，其余进行无害化处理。
- c、对防腐设备、工具进行清洁与消毒，保养后放回原处。
- d、做好环境清洁与消毒。
- e、做好全部使用记录、废弃记录、遗体操作记录，及时存档。

（四）遗体整容操作

1. 准备工作

参照防腐操作执行，按照遗体损伤程度，对照生前照片进行相应的整容操作，整容方法需经过家属同意后实施。

2. 整容操作实施

序号	遗体损伤	整容操作	
1	无缺损伤口	皮下连续缝合	
2	组织缺损	填充法，根据受伤位置选取填充方法。	
		面部组织损伤	A液体填充+按摩 B液体凝胶填充+塑形
		肌组织缺损	A超轻黏土填充+缝合B 油泥填充+缝合
3	骨骼整形	错位恢复+损伤固定	
4	肢体、器官缺失	A、组织重塑 B、3D打印技术重塑	
5	皮下软组织剥脱	脱脂棉填充+缝合	
6	肢体断裂	断端对合、层次对合、组织固定、缝合	
7	遗体清洁	A、故人沐浴仪式B、无仪式沐浴	
8	遗体穿衣	A、5件套B、7件套C、11件套	
9	发型设计	按照家属要求，结合逝者生前职业、习惯进行设计发型，如果头发缺损可选择假发。	
10	面部化妆	按照家属要求，结合逝者生前职业、习惯进行妆容设计，尽量恢复生前容貌。	

3. 操作后处理参照防腐后处理方法进行。

六、操作后维护

1. 遗体转运回馆时间不同，部分遗体在等待家属辨认期间需冷冻保存，每天对设备、遗体状态检查两次，做好巡查记录。

2. 一直无人认领的遗体、有争议的遗体须做好记录。

3. 有继续冷冻需求的遗体，根据保存时间制订保存方法，

超过半年可采取冰壳覆盖塑封法保存。

4. 将17具遗体分别低温冷存密集冷存柜，单体式冷存柜和县医院冷存柜。

七、预算

由于遇难遗体的复杂性，每具遗体所需的操作项目会有差别，因此整体预算须待所有家属确认之后进行计算。

操作项目	数量	价格（元）
遗体表面防腐	1具	200
遗体四腔灌注防腐	1具	300
动脉灌注防腐	1具	400
皮下注射防腐	1具	100
清洁更衣	1具	200
故人沐浴	1具	500
驱虫	1具	200
遗体组织填充（面积小于50%）	1具	500
遗体组织填充（面积大于50%）	1具	700
缝合（面积小于50%）	1具	200
缝合（面积大于50%）	1具	300
胸腹部引流	1次	200
遗体肢体重塑	1处	400
遗体面部器官重塑	1处	200

3D打印（包含建模费用）	1次	1000
骨骼拼接、固定（简单损伤）	1具	1000
骨骼拼接、固定（复杂损伤）	1具	2000
组合式冷藏柜	1天	50
冷藏水晶棺	1天	200
发型设计	1具	200
美容化妆	1具	200

八、应急预案

（一）建立火灾、水灾、地震、触电、漏水等紧急情况的应急预案，如发生此类情况按照相应预案进行处理。

（二）操作中发生断水断电预案。

（三）现场或馆内出现家属、记者或工作人员身体不适时，做好应急救护准备。

（四）设备状态异常时，处理方法超出能力范围，须求助专业维修人员。

九、协议商定

按照家属实际需求，分别制订遗体防腐整容计划方案，样表详见附录4所示。

十、联系方式

电话：****微信公众号：****邮箱：*****

地址：xx市xx区xx街道xx号xx殡仪馆

十一、满意度调查

结合结果，向委托方进行满意度调查。

十二、附件

附件1

防腐整容授权委托书

本人XXX与逝者XXX是XXX关系，遗体编码XXX，全权委托办理逝者的防腐整容等操作事宜。逝者系因运输车坠河事故身亡，遗体状态及防腐整容相关事项我已明确知晓并同意操作，因操作所引起的所有争议由我负责并承担，与操作单位及操作者无关。

委托人签字：

操作人签字：

年 月 日

附件2

遗体基本信息表

序号	事发地	事故发生时间	遗体搜寻到时间（h:小时）			
1						
2						
.....						

附件3

遗体状态分析表

序号	遗体搜寻到时间	数量	遗体状态
1			
2			
.....			

附件4

遗体防腐整容策划书

- 一、目录
- 二、操作实施原则
- 三、操作前准备
- 四、遗体防腐操作项目
- 五、遗体整容操作项目
- 六、收费明细
- 七、确认签字

甲方:

乙方:

x年x月x日

遗体防腐整容策划书一式四份，委托人一份，被委托人一份，工作人员一份。

注明：请局领导审定后报市政府批准后方可实施，按农用车坠河事故过程和遗体抢救时间来做一个完美可行方案。

参考答案（二）

7. 23平南市靖源县农用运输车坠河事故 综合防腐技术实施方案

办理单位：靖源县事故处置专班

负责人：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

联系电话：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

制作单位：靖源县殡仪馆

制作人：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

联系电话：XXXXXXXXXXXXXX

目录

一、服务背景.....	X
二、成立应急防腐整容技术团队.....	X
三、工作任务安排.....	X
四、日程人员安排.....	X
五、物资清单.....	X
六、经费预算.....	X
七、技术服务实施.....	X
八、其他保障措施.....	X
九、附件.....	X
十、理由说明.....	X

一、服务背景

（一）平南市靖源县发生农用运输车坠河事故，共计17人遇难，96小时全部清理完毕。

（二）逝者均为外来务工人员，部分遗体存在破损、骨折、巨人观现象。

（三）社会关注度高，有媒体蹲守跟踪报道事态发展进展。

（四）馆内现有冰柜情况和县医院冰柜情况。

（五）馆内人员构成情况。

（六）事故处理专班要求。

二、成立应急防腐整容技术团队（以下简称应急团队）

（一）人员安排

总指挥：馆长

副总指挥：副馆长

成员：共十二人，分四组（如下安排）

一组：XXX(党员) xxxxxxx

二组：XXX(党员) xxxxxxx

三组：XXX(党员) xxxxxxx

四组：XXX(党员) xxxxxxx

应急团队负责人：联系电话0000-0000000

（二）应急团队职责

1. 预案制

订。2. 工作

分配。

3. 后勤保障。
4. 汇报情况、请求支援。
5. 设事故处理优先通道，调整冰柜，规划事故遗体辨认区。

三、工作任务安排

根据殡仪馆人员和防腐整容班现有人员职业等级情况，全员进入24小时待命状态。另外安排业务、后勤援助，以保障正常业务和应急处置两不误。进行团队分组，安排工作任务。

（一）业务组

1. 与事故小组联系、沟通、商洽达成一致意见，双方签订委托服务协议书。
2. 收集资料并反馈。
3. 做好接待事故家属的准备。
4. 汇总当日工作情况并反馈工作进度。

（二）防腐整容组

1. 由高职级人员制订方案、进行效果检验。
2. 三人一小组，党员为组长，带领1名人员实操，1人负责全程记录和收集资料。
3. 负责事故遗体接收、防腐保存、整容修复等工作。
4. 三级工将操作进度和完成情况向总指挥汇报。

（三）后勤组

1. 筹备新闻发布会，由总指挥向记者发布处理进展。
2. 准备足量工具和材料。

3. 保障设备正常运转。

4. 提供生活保障。

四、日程人员安排

（一）日程人员安排

日期	工作地点	工作任务
7月23日至7月27日	遗体接收、冷藏区	接收事故遗体、记录到馆信息、配合事故处理小组采集DNA样本、遗体妥善保存。
7月27日 19:00-22:00	X会议室	召开技术研讨会，布置工作任务。
7月28-29日	遗体防腐整容室	开展17具遗体的防腐、修复。
7月30日	遗体辨认区	配合事故小组进行家属辨认。
8月1日 15:00-17:00	X会议室	资料汇总、阶段总结。
备注：1、所有应急团队人员，按照分组先后顺序轮流开展工作。2、7月23日到大殓结束，在岗人员每天2次巡查遗体，做好相关记录，如有特殊情况及时汇报。		

（二）工作要求

1. 统一思想，提高站位。

2. 团结协作，保密实施。

3. 安全处置，消除危害。

4. 克服困难，完成任务。

五、物资清单（足量准备）

1. 个人防护类：防护服、口罩、手套等；

2. 设备类：冷藏柜、负压吸引机、防腐注射机等等；

3. 消毒类：75%酒精等；

4. 器械类：手术镊、手术剪、手术刀柄等；
5. 药剂类：马拉硫磷、二氧化氯等；
6. 整容类：化妆工具等；
7. 其他消耗品：沐浴用品、尸袋等；
8. 餐饮保障：面包、牛奶等。

六、经费预算

项目	单价（元/次/具）	小计（元）
人工服务		
药物防腐		
创缘修复		
逝者衣物		
其他消耗品		
餐饮保障		
合计		
本殡仪馆属公益性质，仅是防腐整容班的成本预算，不包括个性化服务、告别、火化和安葬等其他费用，其他费用待其他部门分别核算。		

七、技术服务实施

（一）参照依据

1. 《遗体防腐操作规范》MZ/T139-2019
 2. 《遗体整容操作技术规范》MZ/T136-20193.
- 《殡仪场所消毒技术规范》MZ/T103-2017

操作过程中，操作人员必须按照规范使用工具操作，视遗体具体情况分类分别实施操作，确保自身安全和遗体无二次损

伤，以下操作方法，在操作流程过程中如遗体符合情况即可使用，实际操作中如遇未及事项请及时汇报解决。

（二）操作前

1. 个人准备。2. 环境准备。3. 物品准备。4. 遗体准备。

（三）操作中

1. 遗体检查：记录相关数据，制订相应防腐整容个案，根据遗体质量及体重准备足量防腐剂。

2. 驱除蛆虫：使用马拉硫磷在距离蛆虫3—4cm直接喷洒，然后清理干净。

3. 衣物处置：将逝者衣物及随身物品封存收纳并做好记录待家属认领。

4. 遗体消毒：将遗体按解剖体位放于平板床上；用75%酒精全身喷洒消毒。

5. 消除肿胀：对胸、腹腔腔进行穿刺引流负压引流；在肿胀比较严重的头面部隐蔽位置做手术切口，通过人工施压，将腐败气体排出达到降低体内压，防止气压推动腐败菌浸入皮下组织，恢复体态。

6. 遗体清洁：使用清洁剂对遗体的表面和创面进行清洗，创面结扎血管，使体表干净，清除口鼻污物，用酒精棉球填塞

腔道。

7. 损伤修复：

a、对于躯干和四肢的损伤部位创缘进行八字连续缝合；对粉碎性骨折损伤，则进行填充替代修复；对于断骨进行拼接复位；对于缺损皮肤进行特殊修复，整容后遗体四肢部修复完整。

b、头面部损伤部位：头顶和后枕的创缘采用八字缝合法缝合；面部创缘采用皮内缝合法缝合，缺损器官进行修复；器官缺失采用器官塑形；面部大量不规则创缘，使用硅胶面膜修复。

8. 组织固定：使用已获得专利的X牌遗体防腐剂。

a、灌注防腐：根据遗体情况选取合适的位置显露血管及入路位置。

b、外敷法，用医用脱脂棉或者医用纱布浸泡主要成分为福尔马林的渗透加强型组织固定液中，敷于遗体皮肤上，随后包裹一层保鲜膜，防止防腐剂快速挥发。

c、注射法：使用注射器直接注射在需要注射的部位进行局部补充性注射。

备注：针对不同损伤和腐败遗体，选择合适的防腐方法并灵活组合使用，达到最佳防腐固定目的。

9. 皮肤漂白：检查遗体肤色恢复情况，如血管灌注未能达到效果，则采用皮下注射脱色剂或者染色在隐蔽位置局部补充

注射，并用手指在皮肤表面进行按摩。

10. 去除尸臭：用含氯的水溶液进行全身清洗，将毛巾覆盖遗体表面，将水分吸干，在遗体上喷洒二氧化氯祛除尸臭。

11. 包裹遗体：使用脱脂棉或者医用纱布包裹表皮脱落部位，再使用保鲜膜进行包裹，以免体液渗漏，污染逝者衣物。

12. 遗体更衣：用侧身穿衣法为逝者穿衣。

13. 效果检验：由高职级人员对遗体防腐前、中、后过程中的相关环节执行检验并实施监督管理，如操作中发生不可预期的情况，及时调整配方或者注射补液，确保遗体防腐服务达到预期效果。

14. 辅助保存：将遗体装入密闭尸袋后放置于冷藏柜内，低温辅助保存。

（四）操作后：

1. 剩余辅料和药剂等物品归位、安全放置。

2. 工具清洁消毒，摆放整齐。

3. 操作台及地面清洁；废弃物收集、消毒并按垃圾分类安全处置。

4. 解除防护，完善相关操作记录、存档。

5. 遗体检查：值班人员每天2次对遗体进行安全检查、并登记，如遗体发生变化，启动应急预案。

八、其他保障措施

（一）卫生安全。

(二) 场地安全。

(三) 设备安全。

(四) 环境保护。

九、附件

(一) 委托服务协议书

委托服务协议书

甲方:

乙方:

兹有(乙方)代表靖源县事故处理专班,全权办理“7.23”遇难遗体相关遗体防腐整容事宜,已知晓并同意所用技术方法,现委托甲方对遗体进行相关操作,如有其他人提出权利上的主张和争议,由我全权负责解决所有争议。

甲方(签名)

年 月 日(印章)

乙方(签名):

年 月 日(印章)

1. 遇难人员防腐整容操作记录表(每具遗体一份)

遇难人员防腐整容操作记录表

遗体编号		冰柜号	
逝者姓名		性别	
身高		体重	
遗体状态			
防腐要求			
防腐操作 技术方法			
防腐效果			
操作员: 检验员: 年月日 年月日			

2. 遇难人员遗物保存标签(每具遗体一份)

遇难人员遗物保存标签

遗体编号		冰柜号	
性别		年龄	
衣物特征			
随身遗物			
其他物品			
经手人: 年月日			

3. 温馨提醒

办理火化时请携带以下材料：死亡证明、尸体处理通知书、遗体接运协议单（乙方联）、逝者、家属身份证原件。
如需要个性化特殊服务请提前与我馆联系。

咨询电话：

监督电话：

十、理由说明

本次应急团队由馆长作为总指挥，团队由中共党员8名，具有极强的思想政治觉悟和团队意识，服从安排，可以充分发挥党员的先进性和奉献精神带领团队完成本次应急任务；团队中具有防腐整容职称的有三级工1人，四级工1人，余为馆内业务骨干，均熟悉掌握《遗体防腐操作规范》MZ/T139-2019、《遗体整容操作技术规范》MZ/T136-2019、《殡仪场所消毒技术规范》MZ/T103-2017内容，能为本次事件提供优质的遗体防腐、整容修复服务和卫生防疫工作。还设置了优先通道，专门冷藏区域、专门家属接待场所、专门处置室，专为遇难遗体创新性引入某公司专利品牌防腐剂，可抑制遗体腐败，可使腐败变色的皮肤趋于正常颜色，确保遗体保存质量；遗体创缘闭合后可以达到创口紧密，无血水渗出，遗体躯干四肢修复完整；面部器官完整，面部皮肤达到平整无痕，相似度达95%以上，应急团队所有人员尽全力开展服务工作。

封底：

公众号
二维码

安全责任
重于泰山

遗体防腐整容师赛项实操技能竞赛样题

一、实操技能竞赛试题A

（一）模块1. 遗体皮肤变色修复操作

1. 任务情境

遗体编号：20220829003，孙某英，女，76岁。

逝者因心衰病故，85%的头面部皮肤呈充血性黑紫色，鼻翼两侧及口部周围有轻微的表皮损伤。家属要求，调整遗体面部肤色，告别之前为逝者化淡妆的准备。

2. 答题要求：请选手在答题纸上描述皮肤变色修复操作流程。

3. 赛题分值：100分。

4. 竞赛时间：40分钟。

5. 竞赛形式：实操笔答（闭卷）。

6. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料完成赛题。

7. 否定项说明：

（1）选手在答题区域中暴露个人信息或单位信息的；

（2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；

（3）出现以上任一项该赛题记为零分。

遗体防腐整容师赛项遗体防腐操作评分标准（样表）

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备（25分）	M1	选手着装服饰符合规范要求。	1	
	M2	描述遗体基本信息正确完整（每项1分）。	5	
	M3	正确描述了操作工具的种类及名称（每项1分）。	8	
	M4	正确描述了防护用品的种类及名称（每项1分）。	4	
	M5	正确描述了操作环境准备内容及要求（每项1分）。	3	
	M6	正确描述了药剂准备的种类及名称（每项1分）。	4	
操作技能（49分）	M7	正确描述了穿戴个人防护用品方法（每项2分）。	8	
	M8	描述逝者肤色及表皮损伤情况并记录。	2	
	M9	描述了遗体肤色修复的思路并说明理由。	3	
	M10	描述了皮下与肌肉组织局部注射防腐液的方法。	3	
	M11	描述了防腐液配置方法、计算浓度、使用剂量（每项2分）。	6	
	M12	描述了消毒清洗操作部位，清洗面部。	3	
	M13	描述了注射过程及注射速度和剂量（每项2分）。	6	
	M14	描述了注射过程中，调整注射角度，从90° 到45° 。	3	
	M15	用流程图展示了遗体肤色修复具体操作步骤。	3	
	M16	按摩，局部按摩使防腐液有效渗透。	3	
	M17	表皮损伤。用皮肤护理液，无纺布或棉片敷贴，护理1-15分钟。	3	
	M18	观察修复效果，整理修饰，化淡妆。	3	
	M19	描述了处理突发情况的应急预案。	3	
后续处理（8分）	M20	操作完成后，遗体安全放置，定期观察效果，观察效果。	3	
	M21	辅料和药剂等物品归位，安全放置。	1	

	M22	工具清洁消毒，并摆放整齐。	1	
	M23	操作台面及地面清洁。	1	
	M24	垃圾收集消毒处置等操作。	1	
	M25	记录修复过程、修复遗体发生变化、资料整理归档完毕。	1	
效果评价（8分）	M26	修复后皮肤外观干净，整洁。	2	
	M27	局部褪色是否修复。	2	
	M28	表皮是否有效修复。	2	
	M29	使用防腐液性能、浓度、剂量和达到的目的。	2	
对选手的综合评判（10分）	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致遗体损坏、自身受伤的操作动作或行为。	2	
	J2	职业防护：做好自身职业防护，防止环境污染。	2	
	J3	灵活性：对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J4	技术性：熟练使用器械、技术娴熟，快速高效完成操作。	2	
	J5	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术进行操作。	1	
	J6	人文关怀：流程设计方案书写干净、整洁，看起来比较舒适。	1	
合计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

遗体防腐整容师竞赛答题纸（样表）

赛题名称：

抽签号：

遗体 编号		逝者姓名		性别	
年龄		死亡原因			
遗体 状态 描述					
用品 用具 准备	工具敷料：				
	防护用品：				
	化学药品：				
操作 方案 描述					
操作 流程 描述					
备注					

（二）模块2. 遗体器官重塑

1. 任务情境

遗体编号：20220412001逝者姓名：池某睿，性别：男，年龄：17岁，身高：170cm，体重50kg，因高坠造成头面部严重缺损。遗体防腐整容师应家属要求，采用塑形的方法对遗体进行整容修复。请选手按照治丧客户提供的参照图片完成以下操作：

（1）核对并完成遗体基本信息填写；

（2）在规定时间内按口眼闭合要求完成头面部整体重塑。

2. 赛题分值：100分。

3. 竞赛时间：120分钟。

4. 竞赛形式：实际操作。

5. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料，参照三张不同角度的头像图片完成赛题操作。

6. 否定项说明：

（1）选手在竞赛中暴露个人或单位信息的；

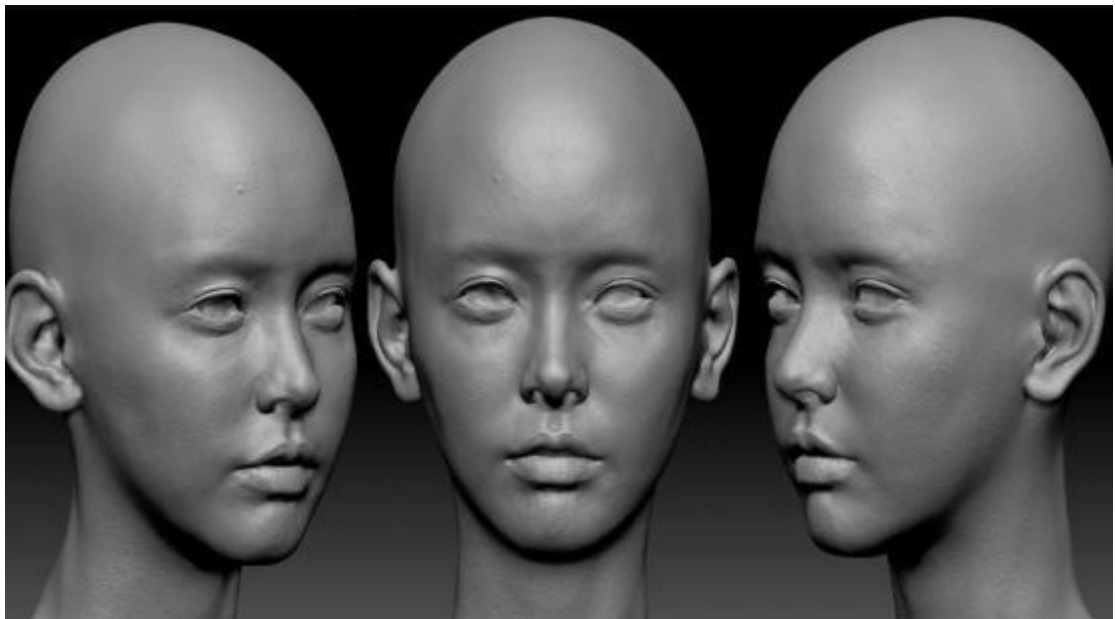
（2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；

（3）出现以上任一项该赛题记为零分。

7. 答题单

遗体编号		死亡原因	
逝者姓名		性别	
年龄		身高	
体重		头部长宽	

8. 参照图片



遗体防腐整容师赛项器官重塑赛题评分表

赛位号：

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备 (15分)	M1	操作前检查个人防护用品有无缺损（每项1分）。	3	
	M2	正确穿戴和使用个人卫生防护用品（每项2分）。	6	
	M3	检查工具、塑型模具、消杀用品等是否齐全完整，有无缺损。	3	
	M4	操作前对相关用品用具和模具进行清洁消毒。	3	
操作技能 (32分)	M5	在规定时间内独立完成塑形操作。	2	
	M6	观察面部照片，确定逝者面部三庭五眼特征。	3	
	M7	通过计算确定面部长度和宽度。	3	
	M8	塑面部外型勾画面部五官基准线，三庭、五眼比例协调一致。	3	
	M9	眼睛左右大小一致，内外眼角距离适中，比例协调。	3	
	M10	鼻子处于中线之上，左右对称，比例协调	3	
	M11	嘴部处于中线之上，上下唇与鼻部低端和下颌连接自然。	3	
	M12	耳朵左右对称，比例协调。	3	
	M13	正面、侧面与45°角观察重塑完成率。	3	
	M14	眉型与图片相符，眉毛描画与自然生长方向相符。	3	

	M15	表面光滑，肌肉走向及骨骼位置突出明显。	3	
后续 处理 (28分)	M16	正确解除个人防护用品（每项2分）。	8	
	M17	操作用品及工具齐全无缺损。	5	
	M18	对工具进行清洁消毒，并将物品分类摆放整齐。	5	
	M19	对操作台面及地面进行清洁消毒，保持干净整洁。	5	
	M20	对垃圾进行收集消毒处置。	5	
效果 评价 (15分)	M21	整体头型与图片一致，左右对称。	3	
	M22	整体与面部比例要求一致。	3	
	M23	眼部、鼻部、嘴部、耳朵结构正确。	3	
	M24	眉毛的位置与形状正确，左右对称。	3	
	M25	重塑作品与图片相似度。	3	
对选 手的 综合 评判 (10分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致模具损坏、自身受伤的操作动作或行为。	4	
	J2	对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J3	塑型完成后，面部各器官协调，看起来比较舒适。	2	
	J4	塑型完成后看起来整洁、自然，具有一定的美感。	2	
合计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

（三）模块3. 遗体组织缝合

1. 任务情境

请选手，根据所提供的工具和材料将10cm长的创口，采用连续缝合法闭合创口。

备注：缝合方法均为皮上缝合。

2. 赛题分值：100分。

3. 竞赛时间：40分钟。

4. 竞赛形式：实际操作。

5. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料完成赛题操作。

6. 否定项说明：

- （1）选手在竞赛中暴露个人或单位信息的；
- （2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；
- （3）出现以上任一项该赛题记为零分。

遗体防腐整容师赛项组织缝合赛题评分表

抽签号：

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备 (10分)	M1	选手正确穿戴和使用个人卫生防护用品。	5	
	M2	有效检查操作工具、缝合模具、消杀用品等是否齐全完整，有无缺损。	5	
操作技能 (45分)	M3	观察创缘部位，并进行清洁消毒。	5	
	M4	能够正确的选择缝合工具。	5	
	M5	能够正确的使用缝合针、持针器、镊子等缝合工具。	5	
	M6	熟知连续缝合法的进针、出针与打结的操作方法。	5	
	M7	缝合针距 $\leq 5\text{mm}$ ，边距 $\leq 3\text{mm}$ 。	5	
	M8	缝合过程中防护用品完整有效。	5	
	M9	缝合过程中是否损坏缝合模具。	5	
	M10	缝合过程中选手是否造成自身伤害。	5	
	M11	缝合完毕是否对闭合创口进行观察，并进行清洁消毒。	5	
后续处理 (15分)	M12	操作完成后，对工具进行清洁消毒，并将物品分类摆放整齐。	5	
	M13	对操作台面及地面进行清洁消毒，保持干净整洁。	5	
	M14	对垃圾进行收集消毒处置。	5	
效果评价 (20分)	M15	修复后创口外观干净整洁。	5	
	M16	修复后创缘对合良好，创口外观平整。	5	
	M17	缝合线行距一致、疏密适中。	5	
	M18	缝合线间距一致，松紧适中。	5	
综合评判 (10分)	J1	操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致遗体损坏、自身受伤的操作动作或行为。	2	
	J2	对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J3	熟练使用器械、缝合技术娴熟，快速高效完成操作。	2	
	J4	能综合应用传统技艺、先进新技术进行操作。	2	
	J5	缝合后的遗体表面干净、整洁，看起来比较舒适。	2	
合计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

二、实操技能竞赛试题B

（一）模块1. 遗体静脉显露操作

1. 任务情境

遗体编号：20220528002，王某楷，男，36岁，猝死。

遗体状态：遗体胸部以上肤色呈青紫状，家属要求遗体国际外运。由于遗体猝死，防腐过程为防止发生血凝块阻塞血管，防腐液注入不流畅或达不到足量注入，影响遗体防腐效果，需做必要的静脉引流，以确保遗体防腐质量。静脉引流根据遗体实际情况选用肱静脉显露操作。

2. 答题要求：请选手在答题纸上描述肱静脉显露操作流程。

3. 赛题分值：100分。

4. 竞赛时间：40分钟。

5. 竞赛形式：实操笔答（闭卷）。

6. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料完成赛题。

7. 否定项说明：

- （1）选手在答题区域中暴露个人信息或单位信息；
- （2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；
- （3）出现以上任一项该赛题记为零分。

遗体防腐整容师赛项遗体防腐操作评分标准（样表）

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备 (25分)	M1	选手着装服饰符合规范要求。	1	
	M2	描述遗体基本信息正确完整（每项1分）。	5	
	M3	正确描述了操作工具的种类及名称（每项1分）。	8	
	M4	正确描述了防护用品的种类及名称（每项1分）。	4	
	M5	正确描述了操作环境准备内容及要求（每项1分）。	3	
	M6	正确描述了药剂准备的种类及名称（每项1分）。	4	
操作技能 (45分)	M7	方案中正确描述了遗体状态。	3	
	M8	正确描述了穿戴个人防护用品方法（每项2分）。	8	
	M9	方案中用专业术语描述了静脉显露具体思路并说明理由。	3	
	M10	签订遗体防腐整容服务授权委托书，并要求家属签字。	3	
	M11	静脉位置上臂中部的肱二头肌内侧沟，并进行清洁消毒。	3	
	M12	是否符合皮肤组织切开要求，长度<5cm纵行平直切口。	3	
	M13	血管弯钩在肱二头肌内侧边缘钝性拉开筋膜。	3	
	M14	将肱二头肌、肱三头肌内侧向两侧牵开。	3	
	M15	分离浅表面而细的前臂内侧皮神经和较粗的正中神经。	3	
	M16	正中神经向内侧拉开,用血管弯钩上下游离显露。	3	
	M17	描述消毒操作部位，清洗创缘、结扎创缘处血管操作步骤。	3	
	M18	描述了处理突发情况的应急预案。	3	
	M19	描述了危化物的收集、运输、处理方法及注意事项。	3	
	M20	方案描述中使用了专业术语。	1	

后 续 处 理 (8分)	M21	操作完成后，遗体安全放置，定期观察效果，观察效果。	3	
	M22	物品归位，安全放置。	1	
	M23	工具清洁消毒，并摆放整齐。	1	
	M24	操作台面及地面清洁。	1	
	M25	垃圾收集消毒处置等操作。	1	
	M26	材料、资料整理归档完毕。	1	
效 果 评 价 (8分)	M27	考虑操作后的观察与评估。	2	
	M28	设备、器具、用品、药品、人工服务费预算是否计算。	2	
	M29	流程设计是否包含操作步骤、操作服务相关内容。	2	
	M30	详细做好显露操作的目的记录。	2	
对选手的 综合评判 (14分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致遗体损坏、自身受伤的操作动作或行为。	4	
	J2	职业防护：做好自身职业防护，防止环境污染。	2	
	J3	灵活性：对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J4	技术性：熟练使用器械、技术娴熟，快速高效完成操作。	2	
	J5	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术进行操作。	2	
	J6	人文关怀：引流后的遗体表面干净、整洁，看起来比较舒适。	2	
合 计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

遗体防腐整容师赛项防腐操作答题纸					
赛题名称：抽签号：					
遗体编号		逝者姓名		性别	
年龄		死亡原因			
遗体状态描述					
用品用具准备	工具敷料：				
	防护用品：				
	化学药品：				
静脉位置描述					
显露操作流程					
后续处理					
备注					

（二）模块二. 遗体器官重塑

1. 任务情境

遗体编号：20220503001逝者姓名：张某秋，性别：女，年龄：25岁，身高：160cm，体重45kg，因高坠造成头面部严重缺损。遗体防腐整容师应家属要求，采用塑形的方法对遗体进行整容修复。请选手按照参照图片完成以下操作：

（1）核对并完成遗体基本信息填写；

（2）在规定时间内按口眼闭合要求完成头面部整体重塑。

2. 赛题分值：100分。

3. 竞赛时间：120分钟。

4. 竞赛形式：实际操作。

5. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料，参照三张不同角度的头像图片完成赛题操作。

6. 否定项说明：

（1）选手在竞赛中暴露个人或单位信息的；

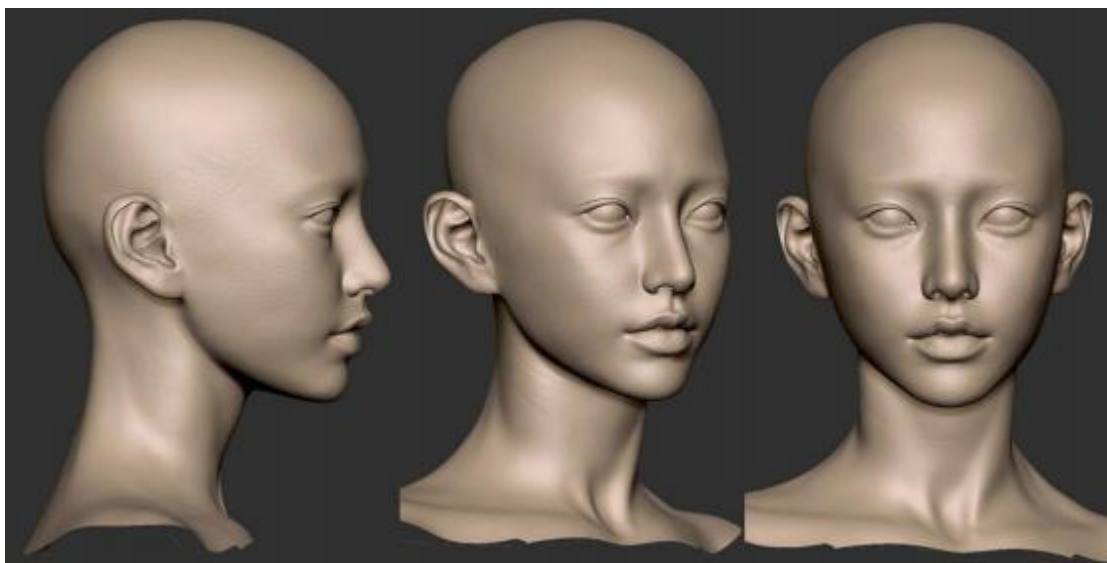
（2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；

（3）出现以上任一项该赛题记为零分。

7. 答题单

遗体编号		死亡原因	
逝者姓名		性别	
年龄		身高	
体重		头部长宽	

8. 参照图片



遗体防腐整容师赛项器官重塑赛题评分表

抽签号：

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备 (16分)	M1	操作前检查个人防护用品有无缺损（每项1分）。	4	
	M2	正确穿戴和使用个人卫生防护用品（每项2分）。	8	
	M3	检查工具、塑型模具、消杀用品等是否齐全完整，有无缺损。	2	
	M4	操作前对相关用品用具和模具进行清洁消毒。	2	
操作技能 (35分)	M5	在规定时间内独立完成塑形操作。	3	
	M6	观察面部照片，确定逝者面部三庭五眼特征。	3	
	M7	通过计算确定面部长度和宽度。	3	
	M8	塑面部外型勾画面部五官基准线，三庭、五眼比例协调一致。	5	
	M9	眼睛左右大小一致，内外眼角距离适中，比例协调。	3	
	M10	鼻子处于中线之上，左右对称，比例协调。	3	
	M11	嘴部处于中线之上，上下唇与鼻部低端和下颌连接自然。	3	
	M12	耳朵左右对称，比例协调。	3	
	M13	正面、侧面与45°角观察重塑完成率。	3	
	M14	眉型与图片相符，眉毛描画与自然生长方向相符。	3	

	M15	表面光滑，肌肉走向及骨骼位置突出明显。	3	
后续 处理 (28分)	M16	正确解除个人防护用品（每项2分）。	8	
	M17	操作用品及工具齐全无缺损。	5	
	M18	对工具进行清洁消毒，并将物品分类摆放整齐。	5	
	M19	对操作台面及地面进行清洁消毒，保持干净整洁。	5	
	M20	对垃圾进行收集消毒处置。	5	
效果 评价 (15分)	M21	整体头型与图片一致，左右对称。	3	
	M22	整体与面部比例要求一致。	3	
	M23	眼部、鼻部、嘴部、耳朵结构正确。	3	
	M24	眉毛的位置与形状正确，左右对称。	3	
	M25	重塑作品与图片相似度。	3	
对 选 手 的 综 合 评 判 (6分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致模具损坏、自身受伤的操作动作或行为。	2	
	J2	对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J3	塑型完成后，面部各器官协调，看起来比较舒适。	1	
	J4	塑型完成后看起来整洁、自然，具有一定的美感。	1	
合计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

（三）模块3. 遗体组织缝合

1. 任务情境

莫某，男，48岁，因车祸导致腹部组织外溢，以及肚脐下方大面积碾压型伤口，家属要求外溢组织放入体内并将开放性创口修复。请选手采用间断缝合法进行修复操作。

备注：缝合方法均为皮上缝合

2. 赛题分值：100分。

3. 竞赛时间：40分钟。

4. 竞赛形式：实际操作。

5. 竞赛要求：选手仅限使用组委会提供的工具材料完成赛题操作。

6. 否定项说明：

- （1）选手在竞赛中暴露个人或单位信息的；
- （2）选手使用统一工具材料以外任何物品的；
- （3）出现以上任一项该赛题记为零分。

遗体防腐整容师赛项组织缝合赛题评分表

项目	评分类型	实操技能操作要求	分值	评分
工作准备 (10分)	M1	个人卫生防护：着装装饰、符合规范；正确穿戴卫生防护用	4	
	M2	1. 环境准备：开窗通风，光线明亮，空气清新。 2. 工具和物品准备：检查操作工具是否配备齐全，有无缺损。 3. 遗体准备，核对遗体信息。	6	
操作技能 (45分)	M3	观察创缘部位，并进行清洁消毒。	5	
	M4	消毒清洗操作部位，清洗创缘；结扎创缘处血管，防止体液外渗。	5	
	M5	对合创缘处待缝合的组织，使组织对合良好。	5	
	M6	缝合与打结：从创缘一侧向对侧进针，缝合第一针，打结。	5	
	M7	继续缝合。从一侧向对侧进针，缝合一针打一个结。	5	
	M8	打结。缝合完最后一针，拉紧线头，打结。	5	
	M9	观察缝合效果，清理创面。	5	
	M10	如果创面开放部位多，使用辅料或胶凝剂胶水粘贴创缘。	5	
	M11	缝合过程是否出现器械损坏或选手受伤。	5	
后续处理 (13分)	M12	修复后的遗体安全放置，观察效果。	3	
	M13	1. 物品归位，安全放置； 2. 工具清洁消毒，并摆放整齐； 3. 操作台面及地面清洁； 4. 垃圾收集消毒处置等操作； 5. 材料、资料整理归档完毕。	10	
效果评价 (20分)	M14	修复后创口外观干净、无创口、无体液外渗。	5	
	M15	修复后创缘对合良好，创口外观平整。	5	
	M16	缝合线行距一致、疏密适中。	5	
	M17	缝合线间距一致，松紧适中。	5	
对选手的综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现可能致遗体损坏、自身受伤的操作动作或行为。	4	
	J2	职业防护：做好自身职业防护，防止环境污染。	2	
	J3	灵活性：对临场突发状况能快速应变，灵活运用工具，具有很强的解决问题的能力。	2	
	J4	技术性：熟练使用器械、缝合技术娴熟，快速高效完成操作。	2	
	J5	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术进行操作。	1	
	J6	人文关怀：缝合后的遗体表面干净、整洁，看起来比较舒适。	1	
合计			100	

评分人：年月日核分人：年月日

附件3

遗体防腐整容试赛项竞赛物品清单

一、理论知识竞赛赛场准备单

序号	物品名称	规格型号	数量
1	桌子	120×60×75cm	根据选手数量，每人1张
2	椅子	75×45×42cm	根据选手数量，每人1把
3	碳素笔	黑色	根据选手数量，每人2支
4	铅笔	HB	根据选手数量，每人1支
5	橡皮	2B	根据选手数量，每人1块
6	直尺	20cm	根据选手数量，每人1把

二、遗体防腐操作竞赛赛场准备单

序号	物品名称	规格型号	数量
1	桌子	120×60×75cm	根据选手数量，每人1张
2	椅子	75×45×42cm	根据选手数量，每人1把
3	碳素笔	黑色	根据选手数量，每人2支
4	铅笔	HB	根据选手数量，每人1支
5	橡皮	2B	根据选手数量，每人1块
6	白纸	A4	根据选手数量，每人1张

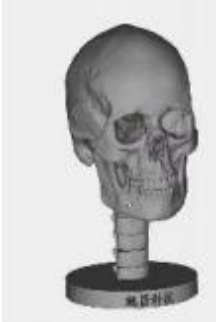
三、器官重塑竞赛赛场准备单

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	操作工位	3m ²	个	1个/人	
2	桌子	60*120	张	1张/人	
3	椅子	—	把	1把/人	
4	头部图片	6寸	张	1张/人	
5	头部模具	—	个	1个/人	带支架
6	雕塑工具	10件/套	套	1套/人	
7	雕塑泥	300g	块	18块/人	
8	纸杯	200mL	个	2个/人	
9	医用镊子	16cm	把	1把/人	
10	皮尺	150cm	个	1个/人	
11	脱脂棉球	20个/包	包	1包/人	
12	75%酒精	200mL	瓶	1瓶/人	
13	清水	300mL	瓶	1瓶/人	
14	医用一次性手术衣	—	件	1件/人	倒穿款
15	医用一次性防护帽	—	个	1个/人	
16	医用外科口罩	—	个	1个/人	
17	毛巾	25*25	条	1条/人	
18	废弃物垃圾袋	—	个	1个/人	

四、设施设备物品清单

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	操作工位	3 m²	个	1个/人	
2	桌子	60*120	张	1张/人	
3	椅子	—	把	1把/人	
4	医用一次性手术衣	—	件	1件/人	倒穿款
5	医用一次性防护帽	—	个	1个/人	
6	医用一次性乳胶检查手套	L号, S号	副	各1副/人	
7	医用外科口罩	—	个	1个/人	
8	缝合模具	15*15*2	块	1块/人	
9	医用三角缝合弯针	1/28×20	根	3根/人	角针
10	医用缝合线		卷	1卷/人	黑色
11	医用持针器	16cm	把	1把/人	
12	医用镊子	16cm	把	1把/人	
13	手术剪	16cm	把	1把/人	
14	75%酒精	200mL	瓶	1瓶/人	
15	脱脂棉球	20个/包	包	1包/人	
16	毛巾	25*25	条	1条/人	
17	废弃物垃圾袋	—	个	1个/人	

五、实操部分物品图示

序号	品类	名称	规格	单位
1		3D打印骷髅模型	——	个
2		脱脂棉球	20个/包	包
3		75%酒精	200mL（空瓶）	瓶
4		清水	300mL（空瓶）	瓶
5		医用一次性手术衣（倒穿款）	——	件

6		医用一次性防护帽	——	个
7		医用外科口罩	单个包装	个
8		医用一次性橡胶手套	L号, S号单个包装	副
9		毛巾	25*25	条
10		医疗废弃物垃圾袋	——	个

11		纸杯	200mL*2	个
12		缝合模具	14.5*9*2	块
13		医用三角缝合弯针（角针）	1/28×20*3	根
14		医用缝合线	黑色	卷
15		医用持针器	16cm	把

16		医用镊子	16cm	把
17		手术剪	16cm	把
18		皮尺	150cm	根
19		雕塑泥	300g*18	块
20		泥塑工具十件套	——	套