

**2025年贵州技能大赛
全省民政行业职业技能竞赛
养老护理员赛项**

技术工作文件

2025 年 8 月

一、技术描述

（一）赛项概要

1. 赛项名称

养老护理员职业竞赛项目。

2. 职业描述

依据《中华人民共和国职业分类大典》（2022年版）及《养老护理员国家职业标准》（2019年版），养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务工作的人员。随着人口老龄化进程和老年人服务需求的发展，养老护理员将在不同的场合，包括居家、社区和机构，为需要照护的老年人提供专业照护，满足他们在生理、心理和社会等方面的整体需求，从而使他们身心健康和愉悦地生活。

养老护理员应该具备良好的职业道德和素养，遵守相关法律法规和行业规定，掌握基础知识，包括基本礼仪和职业规范，以及老年人的基本特征、常见疾病及照护重点等，具备专业照护技能，包括人际关系与沟通能力、评估需求和制定照护计划的能力、实施和提供照护的能力、评价照护结果的能力、工作协作与照护管理能力以及解决问题和创新能力等。养老护理员基于这些能力要求，开展照护服务，包括生活照护、基础照护、康复服务以及心理支持等，并掌握提升照护质量的能力。

养老护理员在遵循《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）和相关指南基础之上，通过评估、计划、实施和评价等照护程序，采取创新并有效的措施，提供专业、安全、规范的照护服务，注重与老年人及家庭成员构建良好的合作关系，开展人文关怀和健康教育，提高老年人疾病并发症和风险的预防能力，维护并提升老

年人生活自理能力，促进老年人身心康复，从老年人生理，心理和社会等方面提升老年人生活质量。

3. 竞赛目的

养老护理员赛项旨在以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，着眼于满足老年人多样化、多层次、高品质养老服务需求，为新时代新征程养老服务高质量发展提供有力人才支撑，是实施积极应对人口老龄化国家战略和新时代人才强国战略、推动新时代新征程养老服务高质量发展的重要举措。

4. 技术规范

- (1) 《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》。
- (2) 《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）。
- (3) 《养老机构服务安全基本规范》操作指南。
- (4) 《养老护理员国家职业技能等级培训评价教材（基础知识、初级、中级、高级、技师、高级技师）》大连理工大学出版社。
- (5) 养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

(二) 知识和技能要求

	具体要求	分值比重 (%)
1	沟通 and 人际交往	25
	参赛选手需要掌握和理解： •与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性； •老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定； •帮助老年人了解和熟悉慢性疾病基本知识和康复方法； •帮助老年人解决与他人矛盾和冲突的方法； •与认知障碍的老年人沟通和交流的技能和方法，如阿尔茨海默病、听力障碍； •正确记录文书的重要性； •团队其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动的方法。	理论知识
	参赛选手应能够做到： •识别老年人潜在的、现存的风险和问题； •维护良好的职业素养和专业的行为方式，包括外表； •与老年人沟通中采用适宜的方式，以建立相互信任的关系包括开放性的和封闭性的沟通方式；特别是与有理解和沟通障碍的老年人进行交流（如认知障碍等）； •尊重老年人的意愿，老年人有权接受或拒绝照护服务； •尊重老年人的文化和宗教信仰； •使用正确和规范的沟通方法包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及适合的健康教育技能； •根据老年人的健康状况，采取通俗易懂的健康教育方式，教会老年人维持健康的方法； •与同事、医疗人员、老年人及其家人协商，沟通老年人的照护服务方案和方法；始终采用有效的语言和书写记录方式与同事和其他专业人员沟通； •正确记录老年人的信息，文书格式正确，如老年人照护记录表。	技能应用
2	评估需求和构建照护计划	10

	参赛选手需要理解和掌握： •老年人的生理、心理变化规律； •老年人常见疾病的症状和用药，以及照护方法； •老年人在居家、社区和机构等养老服务场景下的健康特征和照护需求； •与老年人及其家人合作，准确评估老年人需求的方法； •老年人营养状况和特殊饮食的要求； •老年人的经济、财务和社交特征。	理论知识
	参赛选手应能够做到： •规范评估老年人的环境，准确判断老年人的照护需求； •评估老年人自我照护和居家照护能力； •识别老年人营养状态和需求； •照护方案的制定与实施应以老年人中心； •确保所需的照护资源充分，能够满足照护方案的实施要求； •照护方案应该符合老年人的身心康复的需求； •在实施照护前的解释说明是适宜的，获得知情同意； •适时寻求其他医疗专业人士的帮助。	技能应用
3	实施和提供照护	35
	参赛选手需要掌握和理解： •老年人的整体需求以及所需要的照护能力； •老年人的认知能力、生活能力和行为模式及其影响因素； •老年人的疾病史和相关生活史； •照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理问题能力的重要性 •利用各种方法鼓励老年人学习新的技能，以提升信心和独立性； •老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性； •健康相关参数的正常值，如正常血压值、血糖值等； •老年人的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导； •老年人使用药物的目的、作用和副作用； •老年人潜在的或现存的安全风险； •促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设施设备的知识；特别是照护虚弱老年人、移动困难老年人的方法和安全照护因素； •老年人紧急医疗救助及所需专业医疗支持。	理论知识

	参赛选手应能够做到： •促进和帮助老年人的生理和心理健康，照护和维护老年人在疾病过程中的生活和康复服务需求； •尊重老年人，遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求； •为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护； •帮助老年人满足清洁卫生的需求，尊重和保护隐私； •在照护过程中最大程度利用老年人的自身能力； •实施与老年人文化背景习俗相适应的照护措施； •在照护的专业实践范畴内，进行护理协助，完成相关照护任务，如急救救护、服药、雾化吸入、鼻饲、康复训练等； •监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、呼吸、血糖、疼痛、体重，并告知老年人相关信息，必要时向医护人员报告 •针对老年人的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、静脉血栓等； •根据老年人情况，寻求紧急医疗救助或专业医疗支持； •结合老年人自理能力，促进和维护活动，积极采取促进老年人独立性的措施； •指导老年人采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等； •在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等； •在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确管理和存储保管药物； •根据老年人的健康情况，合理计划调整老年人的休息娱乐，协助专业康复人员调整康复内容和时间。	技能应用
4	解决问题、改革和创新	15
	参赛选手需要理解和掌握： •老年人照护工作中常见的场景和类型； •老年人慢性疾病常见症状的原因和应急处理； •当老年人及家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，了解分析其原因以及应对方法； •对较难合作老年人表达尊重及了解解决问题愿望； •持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问 题；寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受； •掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务。	理论知识

	参赛选手应能够做到： •重视老年人自身价值，理解尊重老年人性格和兴趣爱好； •帮助老年人识别已发生和将发生的问题，采用“自我管理”的方法解决问题； •通过观察、提问，与老年人讨论，判断健康问题的影响因素； •根据老年人的问题和需求，按轻重缓急的原则，优化照护方案 •与老年人协商“新的安全照护方法”来提高日常生活质量和幸福感，如使用新的辅助设施设备来帮助活动。	技能应用
5	评价照护结果	10
	参赛选手需要理解和掌握： •定期回顾和评价照护情况、获取老年人及各方反馈的重要性； •获取照护的满意度，并持续改进的重要性。	理论知识
	参赛选手应能够做到： •通过沟通交流，理解老年人的兴趣爱好及观点； •更好地照护老年人，能从老年人的家庭、同事和相关医疗人员获得更多信息； •知晓如何让老年人快乐以及老年人对“幸福”的定义； •倾听老年人的任何问题，积极反馈，努力提供解决策略； •判断照护计划和措施对老年人的帮助程度； •根据评估内容，制定照护方案； •对老年人的照护过程及反馈进行反思，并评价自身的工作。	技能应用
6	工作协作与照护管理	5
	参赛选手需要理解和掌握： •健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件； •感染的风险及控制理论和方法； •职业服装及个人防护用品的使用方法； •照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原则； •正确和安全使用药物的理论和方法； •时间管理和合理安排的原则； •工作时节力和自我保护的重要性； •使用合理的物品材料，注意环保和职业安全； •与其他从业者或和其他人合作的重要性； •加强培训和教育能力，不断提升质量和照护老年人的职业能力	理论知识

	参赛选手应能够做到： •遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度； •采用合适的照护用品和防范措施，防止感染； •根据职业防护要求使用合适的个人防护用品，包括服装、鞋子等； •选择并安全、高效使用和储存各种需要的物品和材料； •根据药物储存和管理要求，确保安全储存和使用； •采用安全省力原则进行操作； •正确处置医疗废弃物； •与其他从业者以及其他团队人员高效合作； •接受培训和教育，不断提升自我；具备实施培训的能力，为同事提供培训和工作指导； •采用有效的方法，不断提升质量； •遵从最新的实践标准和法律法规，如安全移动、健康与安全等；	技能应用
	总分	100

二、竞赛试题及评判标准

（一）竞赛试题

1. 赛项范围

（1）理论知识竞赛

依据《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）的内容和能力要求，通过职业能力测评的方法进行命题考核。

（2）操作技能竞赛

试题依据《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）操作技能的要求命题，主要涉及生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等4个职业功能模块。

上述4个职业功能模块，所含40个职业技能单元，具体如下：

生活照护模块：1）为老年人更换床单；2）为老年人穿脱衣物；3）为老年人穿脱弹力足踝矫形器；4）使用棉棒法为老年人清洁口腔；5）协助老年人进食、进水；6）为佩戴鼻饲管的老年人进食、进水；7）为老年人布置睡眠环境；8）照护有睡眠障碍的老年

人入睡。

基础照护模块：1) 协助老年人服药；2) 为老年人使用滴耳药；3) 为老年人进行跌倒风险评估及应对；4) 为老年人进行压疮风险评估及应对；5) 为老年人进行噎食风险评估及应对；6) 为跌倒的老年人进行急救处理；7) 为 I 度烫伤的老年人进行急救处理；8) 护理协助下为老年人进行口腔吸痰；9) 应对失智老年人异常行为；10) 为老年人测量血糖；11) 为老年人翻身叩背促进排痰；12) 配制和使用消毒液进行环境及物品消毒。

康复服务模块：1) 指导老年人进行行走训练；2) 指导老年人进行桥式运动训练；3) 指导老年人进行健肺操活动；4) 指导老年人进行记忆力训练；5) 指导老年人进行定向力训练；6) 指导老年人制作记忆相册；7) 指导老年人使用简易辅具进行手功能训练；8) 指导老年人进行涂鸦手工活动；9) 协助康复师对老年人进行语言康复训练；10) 协助康复师对老年人进行吞咽康复训练；11) 协助老年人使用转移辅具进行体位转移；12) 指导老年人进行床上翻身运动训练。

心理支持模块：1) 与失聪老年人沟通；2) 与失明老年人沟通；3) 与失语老年人沟通；4) 识别老年人异常心理活动及应对；5) 为丧偶老年人提供心理慰藉和哀伤应对；6) 指导老年人通过放松疗法缓解情绪；7) 指导老年人通过音乐疗法缓解情绪；8) 指导老年人通过园艺疗法缓解情绪。

另外，照护评估、安全照护、人文关怀、感染防护、健康教育、职业安全与保护等内容贯穿于养老照护服务的全过程，并体现在居家、社区和机构三个工作场景中。

2. 竞赛方式

竞赛采用一轮制，包含理论知识竞赛及操作技能竞赛两部分。

养老护理员赛项竞赛模块设置一览表

竞赛内容	竞赛模块		赛题形式	竞赛时间 (min)	备注	
	序号	名称				
理论知识	1	理论知识		制订照护方案	120	集体同步
实操技能	2	操作技能 单项赛	生活照护 (居家场景)	现场实操	10	个人轮替
			康复服务 (社区场景)	现场实操	10	
			基础照护 (机构场景)	现场实操	10	
	3	操作技能组合赛 (基础照护、康复服务、心理支持)		现场实操	18	个人轮替
合计					168	/

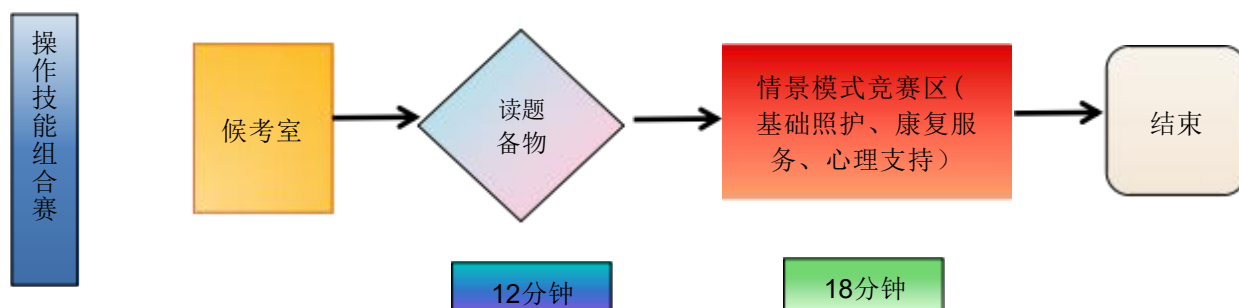
竞赛第一天（C-1）：理论知识竞赛。照护方案的制订采用笔答的形式进行，参赛选手根据赛位号在理论知识竞赛赛室闭卷答题，时间为120分钟。

竞赛第二天（C1）及第三天（C2）：实操技能竞赛。包含操作技能组合赛和操作技能单项赛。第一天参赛选手根据抽签顺序分别参加组合赛。第二天参赛选手再次抽取赛位号参加单项赛。

竞赛第二天（C1）：操作技能组合赛。以老年人一天的生活为中心，以养老护理员岗位一天的服务内容为主线，以基础照护、康复照护、心理支持三个单项技能模块为主体，组合成一组综合实操模块，参赛选手在同一个场景中完成所有操作任务，主要考核参赛选手在综合情境下的实操技能及综合能力。

操作技能组合赛考核总时间为30分钟，包括读题、备物共12分钟，以及情境化场景中需完成的基础照护、康复服务、心理支持等技能操作任务18分钟。

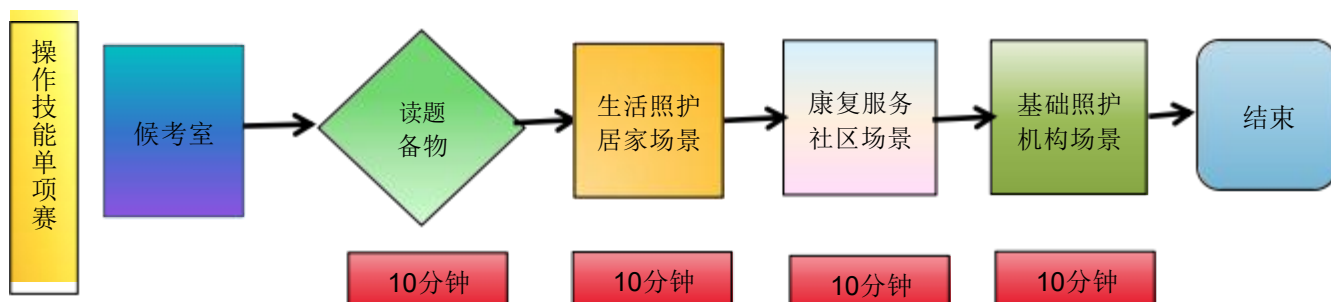
实操技能竞赛第一天流程图：



竞赛第三天（C2）：操作技能单项赛。主要考核参赛选手结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按试题情境要求分别在居家、社区、机构三个场景赛室完成生活照护、康复服务、基础照护三项单项实操技能，心理支持及其他技能融入其中。

操作技能单项赛考核总时间为40分钟，包括读题、备物共10分钟，以及居家、社区、机构每个场景操作时间各为10分钟。

实操技能竞赛第二天流程图：



3. 成绩评定

竞赛成绩采用百分制、分步计分，汇总所有参赛选手成绩排名，总成绩为700分。具体成绩评定规则如下：

竞赛内容		单项 (分)	总分 (分)
理论知识	理论知识竞赛——照护方案制订	100	700
实操技能	操作技能单项赛—生活照护	100	
	操作技能单项赛—康复服务	100	
	操作技能单项赛—基础照护	100	
	操作技能 组合赛	基础照护	
		康复服务	
		心理支持	

4. 竞赛命题

(1) 理论知识竞赛试题设计：重点考察参赛选手识别、分析、解决老年人照护问题的能力。赛题由真实案例改编而成，参赛选手基于照护对象整体照护需求，制定综合性个性化照护方案，符合直观性、功能性/专业正确的答案、持久性、效率/经济性、工作过程导向、社会与环境责任感、家庭/社会文化背景和创造性八个维度职业能力要求。

(2) 实操技能竞赛试题设计：重点考察参赛选手沟通、评估、照护等实际操作能力。通过真实情境导入老年人的身心照护需求，参赛选手在规定的时间内，在既定的场景中完成包括生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等职业功能模块所给出的具体实操技能任务，并将照护评估、安全照护、人文关怀、感染防护、健康教育、职业安全与保护等贯穿于养老照护服务全过程。

（3）赛题公布

专家工作组根据《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）的要求，严格按照公平、公正、公开的原则，开展科学、规范、有针对性的命题及评判标准制定工作，在不晚于赛前半个月公布本赛项理论知识和技能操作参考赛题库。

（4）正式赛题

赛前两天在组委会和仲裁委的监督下，由裁判长从已公布的竞赛试题库内，抽取正式赛卷（包括C-1理论知识竞赛试题、C1操作技能组合赛赛题和C2操作技能单项赛赛题）不少于一套，备用赛卷不少于一套，并作不超过30%的修改。正式赛题和备用赛题不公布。

（二）评判标准

1. 评判规则

理论知识竞赛，裁判员根据方案设计评分标准进行评分；操作技能考核部分，裁判员通过观察，根据评分标准现场评分，但不得干扰参赛选手，不得提问或者参与竞赛过程。倒计时为零时即停止竞赛，未完成部分不得分。

实操技能竞赛采用测量评分（用字母M代表，意为依据客观的标准或数据进行评判，结果呈现为“做到”“对”“未做到”“错”）和评价评分（用字母J代表，意为依据主观方式进行评判，结果呈现为“优秀”“良好”“合格”“不合格”的程度描述）相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。测量评分针对评分要素非常明确的条款，决定满分、部分得分或者零分；评价评分针对评分要素按照符合程度进行评分的条款，决定在满分及以下可以赋予的分值。

2. 评判方法

（1）理论知识竞赛由执裁裁判员组成裁判组，裁判员按照统一的评分标准独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

（2）操作技能单项赛每个赛室分别由不少于3名裁判员组成一个裁判组，裁判员按照统一的评分标准独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

（3）操作技能组合赛分别由不少于9名裁判员组成一个裁判组。裁判员按照分工和统一的评分标准对基础照护、康复服务、心理支持三个子模块进行独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

（4）操作技能扣分起点为0.5分，各裁判组中裁判员之间的评分值差不得大于10分，同时须标出扣分条目或写出扣分关键点。

（5）实操技能各阶段（模块）竞赛实施过程中，对前三位参赛选手进行评分合议，统一评分尺度。之后不再有商讨过程，独立打分。如有特殊情况，当值裁判员及时向裁判长汇报，并按照大赛技术规则及相关文件进行协调处理。

（6）当参赛选手总成绩出现并列时，首先按照操作技能竞赛总成绩排序，得分高者排序在前。操作技能竞赛总成绩相同时，按照操作技能组合赛、单项赛成绩排序，得分高者排序在前。仍有相同时，依次按照基础照护、康复服务、生活照护单项赛成绩顺序，得分高者排序在前。

（7）特别提示：本赛项采用过程打分（操作技能部分）和结果打分（理论知识部分），因此必须严格按照公平公正原则执裁。

裁判长或其指定人员负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，有权按有关规定采取相应措施处理。

3. 评分标准

(1) 养老护理员赛项操作技能评分标准（通用版）

项目	类型	操作技能要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化），要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议；每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范要求 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评分（12分）	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

注：1）以上评分标准中除“关键操作技能”部分外，适用于所有操作技能竞赛试题，但将根据具体竞赛试题进行细化和明确；评价过程贯穿在整个竞赛过程中，评分条目不完全按照先后顺序；2）

在结合实际情境进行考核时，关键操作技能的具体步骤和流程可根据实际情况和任务进行调整，以符合老年人需求为目的；3）所有竞赛范围内涉及的操作技能，将参考国家及行业规范制定考核标准。

（2）照护方案评分标准（通用版）

评分指标	完全符合 (3分)	基本符合 (2分)	基本不符合 (1分)	完全不符合 (0分)
一、直观性				
1. 答案表述对专业人员来说容易理解				
2. 答案结构合理，概括清晰				
3. 答案容易阅读，表达格式合理				
4. 答案有效地运用了专业术语				
5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
二、功能性/专业正确的答案				
6. 从专业的角度对答案做了说明				
7. 考虑到了本专业发展的最新成果				
8. 答案关注到了在实践中的可行性				
9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10. 答案与所服务对象（如老年人及家属等）的特点相对应				
三、持久性/使用价值导向				
11. 对委托方（客户）来说，方案是否具有使用价值				
12. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				
13. 答案有助于客户（老年人及家属）独立作出决策和自主行动				
14. 答案想到了相关服务的便利性				
15. 答案考虑到了如何避免干扰，并说明了理由				
四、效率/经济性				
16. 实现答案中的建议在经济上是合适的				
17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的				
18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的				
19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由				
20. 是否考虑到后续的多种花费				

五、工作过程和服务流程导向				
21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应				
22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由				
23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方				
24. 答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力				
25. 答案考虑了本职业工作的界限，提供了超出本职业工作范围的内容				
六、环境与社会承受度				
26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计				
27. 考虑到了健康保护、卫生保护、环境保护的相关规定，并陈述理由				
28. 考虑到了工效学或人体工程学设计，并陈述理由				
29. 考虑到劳动保护、事故防范及环境事故防范的相关规定				
30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由				
七、家庭、社会与文化环境				
31. 在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景				
32. 注意到了所在机构的社会环境条件				
33. 关注到了与任务相关的社会因素				
34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素				
35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果				
八、创造性				
36. 答案包含超出问题解决空间的内容				
37. 提供了一个不寻常，但是有价值的方案				
38. 答案具有较高的创新或审美价值				
39. 答案显示出了对问题的敏感性				
40. 充分利用了题目所提供的设计空间				

三、赛事安排和问题处理

（一）赛事安排

1. 竞赛日程

(1) C-1日程

竞赛时间	参赛选手	竞赛赛道	竞赛模块	场景	竞赛时间 (分钟)
下午	全体参赛选手	理论知识竞赛区	理论知识竞赛 (照护方案)	理论知识竞赛赛室	120

(2) C1日程

竞赛时间	参赛选手	竞赛赛道	竞赛模块	场景	竞赛时间 (分钟)
全天	全体参赛选手	单赛道	操作技能组合赛	组合场景	18

(3) C2日程

竞赛时间	参赛选手	竞赛赛道	竞赛模块		场景	竞赛时间 (分钟)
全天	全体参赛选手	单赛道	操作技能 单项赛	生活照护	居家 社区 机构	10
				康复服务		10
				基础照护		10

2. 裁判员执裁

(1) 裁判员必须熟练掌握竞赛规则和评分标准，认真负责，忠于职守，严格遵守裁判员守则，充分体现“公平、公正、公开”的原则，秉公执裁。

(2) 裁判员必须严守保密规定，不同工作任务的裁判员之间不得互相交流赛事须保密的相关信息，整个竞赛期间严禁使用任何通讯工具，不得与任何参赛方领队、教练、参赛选手等私下交流。

(3) 竞赛过程中，裁判员不得回答参赛选手任何涉及竞赛内容的问题，也不得以任何形式暗示参赛选手，必须严格按照评分标准评分，严禁涂改竞赛评分表，各阶段（模块）评判结束后，裁判员核对本人本阶段（模块）评判成绩并签字确认。

(4) 裁判员之间要相互学习，互相尊重，互相支持，比赛期间服从裁判长的统一指挥。

3. 裁判员培训

根据技术规则的要求，裁判员培训分别安排在大赛竞赛技术工作对接期间以及赛前进行。主要培训内容为：解读大赛技术规则、技术工作文件、赛题及评分参考标准、执裁业务素质、执裁规则、评判评分方法等。

4. 评判结果

（1）抽检复核

为保障成绩评判的准确性，监督仲裁委对竞赛总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核。对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，此时裁判组须对所有参赛选手成绩进行复核。

（2）解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

（3）成绩公布

在全部阶段（模块）竞赛结束后，由裁判长对总成绩签字确认并锁定，报技术工作组公布参赛选手成绩。

（4）仲裁

对竞赛成绩有异议时，应由各参赛队领队在成绩公布后1小时内，向监督仲裁组提交书面申诉材料。监督仲裁组会同专家组和裁判组给予成绩复核，在2小时内给予答复。

（5）留档备案

竞赛每个比赛环节裁判员判分的原始材料和最终成绩等结果性材料都须经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封存档，并由组

委会（技术工作组）封存。

5. 设施设备

根据《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）提出的相应技能要求，以及采购的条件和实际情况，提交设施设备物品清单和落实要求。

设施设备和物品验收：专家工作组在赛前确认设施设备和物品是否符合竞赛要求，具体包括：确认设施设备和物品数量、功能/性能。同时，做好应急预案准备（含备用设施设备、突发事件应急预案等）。

本赛项参赛选手无需自备设备和物品。

6. 特别规定

（1）本赛项参赛选手竞赛服装由执委会统一提供穿戴进场，服装、服饰等不得显示参赛方的信息，参赛选手在竞赛过程中不能透露参赛单位和真实姓名等身份信息，但可以按照情境中提及的护理员姓名进行真实操作。

（2）本竞赛项目不允许参赛选手携带任何物品和材料，包括手表和蓝/黑色水笔等。

（3）参赛选手在竞赛前熟悉场地时，分组轮换进行。

（4）竞赛设置备赛室（用于读题和备物），所需物品按照情境要求摆放在备赛室。参赛选手在规定的时间内完成读题及备物。离开读题备物室后不得再次取物。

7. 注意事项

（1）每日每位参赛选手抽取当日赛位号。

（2）在实操比赛时，穿着竞赛服装，佩戴赛位号参加比赛，不

得携带任何规定以外的其他物品。每位参赛选手有30秒时间在指定位置熟悉适应场地，但不得触碰物品或进行任何操作。当参赛选手迈过指定线即为计时比赛开始。操作技能倒计时2分钟时，工作人员举牌提醒，理论知识竞赛倒计时10分钟时，由监考裁判现场语音提醒。竞赛时间结束后，参赛选手离开赛室。

（3）竞赛中不得向裁判员提问或要求帮助，如遇特殊情况，如设施设备故障，或者影响竞赛进行的问题，参赛选手可举手示意，向裁判员申请暂停竞赛。裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商议后给予解决方案。计时员如实记录暂停时间。因参赛选手个人原因导致竞赛中断，中断的时间计入参赛选手竞赛时间，不予补时；非参赛选手个人原因造成的竞赛中断，中断时间不计入参赛选手竞赛时间，并予补时。

（4）赛场全区域赛事期间配备电子监控设备（须音视频同步），实现比赛时全程录像。本次开放式赛场观摩区为警戒线以外，禁止大声喧哗影响选手比赛。

（5）竞赛开始后，所有参赛选手不可离开赛场，需在候赛室等待，如有特殊情况必须离开，经裁判长同意并由工作人员陪同，速去速回。完成当日全部竞赛项目的参赛选手可观摩和离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。

（6）如标准化老年人的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化老年人保持与所有参赛选手一致的操作动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予参赛选手部分或者全部重赛机会。

8. 赛场布局

竞赛场地包括三个区域，分别为C-1理论知识竞赛赛区、C1操作技能组合赛赛区和C2操作技能单项赛赛区。

C-1赛区设计为能容纳所有参赛选手的标准赛室，赛室须有能够覆盖全部考生范围的监控设备；C1赛区有操作技能组合赛赛道需要的场景；C2赛区设计包括实操技能单项赛赛道和赛室（分别包括居家、社区和机构场景）。

场地布局备有候赛室、备赛室、录分室、物品材料区等，以及竞赛场地常用办公设备。配备计时器、储物柜、计算机、打印机、桌椅、办公用具和材料等，以及竞赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜）等。另设裁判、标准化老年人等工作区和参赛选手休息区；所有的区域应保障参赛人员的饮水、座位、卫生间等需求。重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知等。

赛场区域采取分区管理，主要分为竞赛区和观摩区，其中竞赛区包括参赛选手操作区，即读题备物室和赛室；非参赛选手所在区是候赛室、休息室、统分室等工作区域。大赛各类工作人员需要按照工作岗位进入相应的区域。

参赛选手和当值裁判员在规定时间内可进入参赛选手操作区，并在规定区域活动或执裁；场地经理及助理和相关赛务保障人员应在非参赛选手操作区待命，但竞赛需要时，按照裁判长的要求第一时间进入参赛选手操作区；录分员在指定区域从事相应工作；工作人员未经允许不得进入参赛选手操作区；裁判长可以进入全部竞赛

区，并可安排工作人员等有关人员进入相应区域；执委会工作人员、技术保障人员如因工作需要，经裁判长允许后可凭证进入需要的区域；组委会或执委会安排的媒体记者需经裁判长允许后方可进入指定区域拍照、录像，但不得影响、干扰参赛选手竞赛；领队在观摩区观摩竞赛。

9. 绿色环保、开放办赛

竞赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习学习。竞赛承办方在不影响参赛选手和裁判工作的前提下，开放赛场。观摩人员在指定区域内进行观摩，遵守观摩规定并服从工作人员管理。未经允许不得录像录音，不能以任何形式与赛场内任何人员交流，如若影响参赛选手竞赛，工作人员应当及时制止。

（二）问题处理

竞赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

1. 竞赛项目内解决

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长或裁判长指定的负责人反映。裁判长依据相关规定处理或组织竞赛当值裁判员研究解决。处理意见需竞赛现场全体评分裁判表决的，须获全体评分裁判半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写争议处理记录表。处理期间，技术工作组、技术与赛务保障组、监督仲裁组应给予指导和支持。

2. 监督仲裁委解决

针对本参赛队选手，对项目组处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁组出具署名的书面反映材料并举证，监督仲裁组受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由竞赛项组内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁组作最终裁决。各类问题或争议处理情况，由监督仲裁协助组填写争议处理记录表，报组委会备案。

四、健康安全

竞赛区域设置合理，符合安全、健康和环保要求。竞赛场地具有良好的照明和通风设施设备，有安全疏散通道；配备完备的灭火等应急处理设施；配备应急救护及相关设施设备；张贴安全信息，如操作流程、现场紧急疏散指示图等。所有的操作物品符合安全要求，参赛者保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续参赛选手的竞赛。在竞赛过程中，参赛选手严格遵守相关专业操作规程，爱护赛区的设施设备和操作物品。

五、样题

附件一：理论知识样题及答题参考实例

附件二：操作技能样题及评分标准

附件一：理论知识样题

（一）案例情况

张晓云奶奶，78岁，独居于观山小区2栋502室，女儿博士毕业在天津工作，丧偶1年，现独立生活自我照顾出现困难，特申请社区居家养老服务中心上门服务。

【基本信息】

身高：162cm

体重：56kg

文化程度：初中

经济状况：退休金4200元/月，有积蓄，女儿能够支持

兴趣爱好：爱看电视、跳广场舞

饮食喜好：喜饮茶，喜肉食，不愿控制饮食

性格特点：为人热情，喜欢交朋友、聚会

工作经历：学校后勤岗位退休

既往病史：高血压15年；糖尿病10年

【目前状况】

张奶奶目前身体状况较为衰弱，走路无力，左下肢感觉麻木，左脚背皮肤色素沉着，已停跳广场舞1周，外出买菜等有困难；最近忘事严重，常忘记服药，且出现入睡困难、夜起次数增多等现象。张奶奶近来情绪一直较为低落，经常看着女儿的照片发呆。张奶奶家中整理少，居室内杂物堆放，卫生间灯光昏暗；小区设有老年人食堂可就餐、送餐上门；当地慈善基金会基于老年人安全、健康等需求，正以补贴形式推进社区家庭适老化改造项目。

（二）任务要求

你作为社区居家养老服务中心的养老护理员，请为张晓云奶奶

制定照护方案。

要求：

1. 照护问题描述准确、言简意赅，理由充分；
2. 照护措施简洁明了、切实可行，依据科学；
3. 预期目标明确具体。

整体照护方案设计符合直观性、功能性/专业正确的答案、持久性、效率/经济性、工作过程导向、社会与环境责任感、家庭/社会文化背景和创造性要求。

（三）答题参考实例

1. 张晓云奶奶照护需求评估

上门家访评估团队组成：养老护理员、全科医生、护士、社工、营养师等。

评估内容要素：老年人身体功能状况、自理能力、精神心理状态、社区家庭支持资源等。

评估工具与方法：利用老年人能力评估规范、老年综合评估等量表或评估软件，通过面谈、观察等方法采集信息。

2. 主要照护问题

糖尿病并发症风险：左下肢感觉麻木，左脚背皮肤色素沉着；忘服药，不愿控制饮食。

跌倒风险：高龄，高血压、糖尿病，走路无力，起夜多、卫生间灯光暗、家中杂物堆放。

睡眠障碍：入睡困难、起夜次数增多。

孤独：独居，停跳广场舞，不能外出买菜，情绪低落，思念女儿。自理能力下降：走路无力，停跳广场舞，外出买菜困难，漏服药。

3. 照护目标

短期目标：2周内未发生跌倒、漏服药、糖尿病足。

长期目标：综合应用照护资源基础上，最大化维系独立生活能力，保障健康安全。

4. 照护实施

照护问题	照护措施	照护依据
糖尿病并发症风险	1. 健康教育：利用社区多模态系统、上门服务告知老年人和家属血糖控制不佳原因及危害。 2. 用药与检测 （1）利用智能药盒监督提醒服用降糖药物，定时发送家属、服务中心，及时反馈。 （2）利用智能手表实施定时血糖、血压监测，定期监测空腹、餐前2h、睡前等血糖，发送家属。 3. 饮食 （1）利用社区服务中心知识讲座、上门服务等，反复告知老年人控制饮食的重要性，强化认知。 （2）鼓励老年人到社区老年人食堂就餐，请社区中心营养师为老年人制定每周含有深色蔬菜、低糖水果、粗粮纤维化等食谱。 （3）鼓励老年人每日饮水不低于1500ml，使用定量恒温刻度水杯。 4. 糖尿病足预防：每日协助老年人观察双下肢肢体感觉、皮肤颜色、是否有伤口，教会泡脚方法，指导鞋袜选择，指导日常运动方式、场地及自我防护。	1. 《糖尿病营养膳食指南》

跌倒风险	1. 用药：智能药盒监督提醒老年人服用降压等药物，告知老年人药物的不良反应，服用降压药后休息30分钟。 2. 家庭适老化改造 （1）协助申请社区家庭适老化改造项目，卫生洗浴间等安装扶手、声控灯，改善光照。 （2）根据老年人经济情况，选择安装毫米波雷达，监测室内活动状态，以防意外出现及时发现。 3. 衣物的选择：指导老年人穿好合身衣裤、合脚防滑鞋袜，根据经济情况为其配置防跌倒马甲穿戴。 4. 环境：协助并指导老年人家庭居室整理，保持卫生间等通道无障碍、保持地面干燥。 5. 运动：鼓励老年人参加社区运动，如八段锦、五禽戏、太极拳等，每天2—3次，每次30分钟。 6. 健康教育：定期上门为老年人利用3D动画形式科普防跌倒健康知识。 7. 征求老年人及家属意见，建议为老年人购买意外险。	1. 《防跌倒干预指南》
睡眠障碍	1. 亲情陪伴：跟家属协商，将定期视频/语音通话聊天放在晚20点左右。 2. 健康教育：利用知识讲座形式，告知老年人及家属睡眠不佳的危害。 3. 促进睡眠方法 （1）征求老年人意见，将看电视时间调整至上午、下午，并且选择家庭片、喜剧片、纪录片以及健康类节目为主。 （2）指导老年人正确喝茶，时间调整至白天，控制浓度，晚间不喝茶。 （3）增加日间活动量：教老年人做椅子瑜伽、八段锦、五禽戏、太极拳等保健操，每日30min。 （4）控制午休：每日午休40min，午休后进行光照疗法，阳光下活动30min。 （5）参与社交：邀请老年人，参加朋辈交流会，每周一次，每次30—60min。 （6）鼓励老年人睡前喝温牛奶、温水泡脚。 4. 改善睡眠环境： （1）与老年人沟通更换浅蓝色、绿色床上用品、睡衣。使用6—9cm枕头。	1. 知—信—行理念 2. 《睡眠障碍照顾指南》

	(2) 与家属协商, 购买智能音响, 睡前播放轻缓白噪音。 5. 采用中医入眠法: 睡前按摩安眠穴、合谷穴, 10min/次。 6. 根据老年人经济情况, 利用睡眠监测带, 监测老年人睡眠情况, 并定时报送家属。	
自理能力 下降	1. 定期监测 (1) 每半年安排老年人体检一次, 通过签约家庭医生, 定期上门访视, 形成评估报告反馈。 (2) 每月评估一次老年人生活自理能力, 有意外发生时随时评估。 (3) 根据定期身体功能评估, 安排老年人居室内活动、户外活动, 保持肢体功能训练。 2. 安全与出行 (1) 利用适老化改造项目, 安装水电气警报装置, 以防意外。 (2) 征求老年人和家属意见, 配置智能拐杖, 支持出行; 安装视频监控, 及时查看老年人安全状态。 3. 药物: 征求老年人及家属意见, 鼓励老年人和家属利用互联网医院购置慢性病药品, 送货上门, 或者照护者代购, 推荐使用医保。 4. 定期随访: 根据生活自理能力评估, 确定后期随时变化的照护需求, 下单定制居家上门生活照护服务项目。	1. 《老年护理学》
孤独	1. 情感支持: 基于视频监控、手机等多种方式, 保障家属、照护人员每天定时与老年人保持沟通交流; 建议家属节假日定期回家探望老年人。 2. 增加社交: 鼓励老年人参加社区活动, 结交志同道合的朋友; 根据老年人兴趣爱好, 鼓励老年人参加“电视剧和广场舞主题交流会”。 3. 适量运动: 适量安排室内活动, 如降压舒心操、椅上瑜伽。根据天气情况, 安排户外活动, 晒太阳、园艺疗法等。 4. 志愿联动: 社工对接小一中一大志愿者组织陪伴老年人活动, 如表演节目、手工DIY等。 5. 监测和观察: 针对智能监护、监测产品运行数据和发现变化, 观察老年人睡眠、情绪、食欲等情况。	1. 《老年人权益保障法》 2. 社会支持理论 3. 《老年心理护理》

5. 日常作息

征求照护对象及家属意见后，制定智慧健康上门服务方案，安排日常生活正常作息。

时间	生活内容	负责人
7:30-8:00	起床洗漱、测血糖、血压	照护对象
8:00-8:30	早餐（配置食谱） 服药（智能药盒） 汇报夜间睡眠监测情况	照护对象 护理员
9:00-10:00	家务整理（上门服务）	照护对象、护理员
10:00-11:00	泡茶、看电视（上门服务）	照护对象、护理员
11:30-13:00	社区食堂就餐或做饭	照护对象、服务中心
13:30-14:15	午休	照护对象
14:30-15:00	小区散步	照护对象
15:30-16:30	服药、看电视、运动（每次30min）	照护对象
17:00-17:30	晚餐（根据能力自做/送餐等）	照护对象
18:30-19:30	家务整理	照护对象
19:30-20:30	视频电话泡脚（每日观察足部皮肤情况）	照护对象、家属
21:00-7:00	睡眠（监测带）	照护对象、服务中心

（四）解题空间（裁判员使用）

一、直观性		解题空间
1	答案表述对专业人员来说容易理解	本照护方案适合老年人及家庭状况，以及照护服务实际需求；语言表达正确清晰，便于照护团队理解
2	答案结构合理，概括清晰	思路清晰，结构完整，逻辑清楚
3	答案容易阅读，表达格式合理	卷面整洁，采用图表描述，层次分明，表达形式适宜

4	答案有效地运用了专业术语	能准确使用养老服务专业术语，表达符合职业能力要求（如国家职业标准中相关术语等），无使用错误
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的	较全面地满足照护对象整体服务需求（如生理、心理、社会等），综合利用照护资源（如政策支持等）实施照护
二、功能性/专业正确的答案		
6	从专业的角度对答案做了说明	方案设计基于照护对象个性化照护需求，准确提出照护问题，制定针对性照护措施，并给予科学依据，方案整体专业性强、可行性高
7	考虑到了本专业发展的最新成果	根据照护对象及其照护资源实际情况，应用智慧健康养老领域较为先进的理念、技术、产品等（如使用智能药盒、睡眠监测带等）行业发展新成果
8	答案关注到了在实践中的可行性	方案充分考虑照护对象的服务实施条件，照护措施全面有效地满足老年人照护需求，实践执行中可操作性强
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系	方案能充分展示照护团队、照护对象及其家庭、照护资源、社会环境等之间的协作关系
10	答案与所服务对象（如老年人及家属等）的特点相对应	方案充分考虑照护对象的个人特点（如兴趣爱好、身体状况等）及家庭状况（如经济等），制定个性化照护措施
三、持久性/使用价值导向		
11	对委托方（客户）来说，方案是否具有使用价值？	照护对象及其家属认可并参与实施，方案能提高时间、人力利用效率
12	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果	以照护对象健康安全、自理自立为中心，考虑到潜在风险照护问题，提前预防，预置对应措施；考虑到照护的连续性，提出老年人方便获取家庭签约医生、护理员、社区志愿者、社区老年人食堂等照护资源的措施

13	答案有助于客户（老年人及家属）独立做出决策或自主行动	照护对象及家属参与方案制定，充分征得知情同意，针对服务对象的照护问题进行充分的说明，提供多种适宜照护措施、照护资源，便于照护对象及家属做出决策并执行。
14	答案想到了相关服务的便利性	方案充分考虑照护服务实施现有资源条件（涵盖家庭、社区、社会多方），整合资源实施照护，降本增效
15	答案考虑到了如何避免干扰，并说明了理由	方案充分考虑到实施过程中可能出现的导致措施实施中断的因素（如健康、经济状况等变化），并给予相应解决措施
四、效率/经济性		
16	实现答案中的建议在经济上是合适的	方案基于照护对象及其家庭经济状况设计，并征得同意；智慧健康类设施产品应用，使服务整体降本增效、提升安全保障
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的	方案日常照护时间安排适宜，并征得同意；利用智慧化设施产品降低照护者因空间距离付出的时间成本
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的	照护团队人员配置合理，并恰当地运用技术和工具减少人力成本支出，如合理利用志愿者服务等
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由	基于提高长期生活质量维系，方案应用性价比最高的智能智慧照护设施设备、照护技术，并提供大数据支持（如家庭环境改造降低意外风险等）；同时考虑社区居家养老服务中心成本效益、成本效果
20	是否考虑到后续的多种花费	方案充分考虑照护对象健康问题的预期发展，考虑到持续照护存在的各项支出，如智能化设备更新、数据分析等
五、工作过程和服务流程导向		
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应	方案中需求评估、照护措施执行等符合养老服务工作流程和照护服务规范

22	答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由	方案根据照护对象照护需求变化及时调整照护措施，并考虑到潜在的照护问题制定对应的照护措施，如定期评估等
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方	方案通过多种方式、手段传递于照护团队成员、照护对象及相关第三方，如在线讨论会，智能移动终端大数据定时传送等
24	答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力	方案基于照护者需求体现养老护理员职业能力特点，如提供生活、基础、风险干预及心理支持等照护服务。
25	答案考虑了本职业工作的界限，提供了超出本职业工作范围的内容	方案中明确护理员职业能力范围，不能独立完成的工作，需与医生、护士、营养师、社工等专业人员协作
六、环境与社会承受度		
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	服务内容、实施时间安排合理，征得同意，符合照护对象日常生活作息；工作流程，符合劳动保护要求
27	考虑到了健康保护、卫生保护、环境保护的相关规定，并陈述理由	方案中水电气警报装置、适老化改造等均考虑了健康保护、环境保护的相关规定
28	考虑到了工效学或人体工程学设计，并陈述理由	居家环境改造考虑到无障碍、适老化以及照护对象智能产品应用方面等工效学或人体工程学设计（如防滑地板、扶手、智能拐杖等），更符合老年人健康安全保护
29	考虑到了劳动保护、事故防范及环境事故防范的相关规定	方案充分考虑跌倒、水电气等意外事件防范的相关规定。
30	考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	方案中先进设施设备（如智慧健康产品）应用多，一次性消耗物品使用少，既保护环境又能降低成本
七、家庭、社会与文化环境		
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景	方案考虑照护对象的照护资源、家庭经济条件等

32	注意到了所在机构的社会环境条件	方案充分利用了服务机构所在的社区及社会组织所提供的相关资源（如小区老年食堂、本地适老化改造、志愿服务者等综合社会照护资源），形成合力，为本方案实施提供依托
33	关注到了与任务相关的社会因素	方案充分考虑了照护对象的意外险支持、家庭水电气警报装置利用
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素	方案设计中充分考虑到照护对象的生活环境、个人习惯爱好等因素对照护实施的具体影响
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	根据照护对象社会文化背景，采用适宜的健康教育内容和形式，调整泡茶、视频时间等，以免出现无效健康教育、照护问题恶化现象
八、创造性		
36	答案包含超出问题解决空间的内容	方案从更高维度提出更优化、更成熟、更符合行业发展的服务模式（如智慧养老服务综合体等）
37	提供了一个不寻常，但是有价值的方案	方案在降本增效、风险防控、健康维护等（如新技术、新产品、新规范应用）方面有突破性进展
38	答案具有创新或审美价值	方案中降本增效措施、设备应用、长期持续设计等充分考虑到照护对象养老规划、养老理念和社会价值导向
39	答案显示出了对问题的敏感性	方案能根据照护对象现况及行业发展，对未知任务、潜在风险设计较为先进应对措施
40	充分利用了题目所提供的设计空间	充分利用了题目所提供的背景资料及未知的可能性，并提出前瞻性的应对设想

附件二：操作技能样题

（一）C1操作技能竞赛试题

1. 生活照护

试题名称: 为老年人翻身预防压疮

【场景】居家

（1）案例描述

王国平爷爷，79岁，与老伴居住于电机厂家属区2栋106室。育有两个女儿，均已成家并居住本地。王爷爷2个月前因脑出血住院治疗，病情稳定后回家。现由社区居家养老服务中心提供居家照护。

【基本信息】

身高：173cm

体重：85kg

文化程度：初中

经济状况：退休工人，每月退休金约3000元；两个女儿没有固定工作，经济上只能给予少许支持。

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：喜肉食及腌制食品

工作经历：电机厂工作至退休

既往病史：高血压15年，糖尿病18年

【目前状况】

王爷爷目前神志清楚，发音不准，能够简单交流，右侧肢体活动受限，左侧肢体活动尚可，长期卧床，不能自主翻身。因担心疾病治疗费用以及为家人带来负担，同时缺乏疾病相关知识及信心，

表现为忧心忡忡。

(2) 任务要求

请护理员为老年人翻身预防压疮。

(3) 任务说明

①请于备物室准备物品，进入竞赛场景后不得再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

②竞赛过程中不得邀请裁判员参与或与裁判员沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

③请模拟真实情况与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

④竞赛时间：10分钟。

2. 康复服务

试题名称：指导老年人进行游戏娱乐活动

【场景】社区日间照料中心

(1) 案例描述

王国平爷爷，80岁，脑出血积极治疗后病情稳定，能借助轮椅出行，但生活不能完全自理，需要他人照顾。老伴1个月前诊断为胰腺癌，现住院治疗。女儿忙于照顾母亲，现需每天送王爷爷至社区日间照料中心接受照护服务。

【基本信息】

身高：173cm

体重：85kg

文化程度：初中

经济状况：退休工人，每月退休金约3000元，两个女儿没有固定工作，经济上只能给予少许支持。

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：喜肉食及腌制食品

工作经历：电机厂工作至退休

既往病史：高血压16年，糖尿病19年，脑出血后1年。

【目前状况】

王爷爷目前神志清楚，发音不准，能够简单交流，右侧肢体活动受限，右上肢屈曲于腹部，左侧肢体活动尚可，能借助轮椅出行。因担心老伴病情，王爷爷常常愁眉不展，不愿意参加活动。

（2）任务要求

请护理员指导老年人进行游戏娱乐活动。

（3）任务说明

①请于备物室准备物品，进入竞赛场景后不得再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

②竞赛过程中不得邀请裁判员参与或与裁判员沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

③请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

④竞赛时间：10分钟。

3. 基础照护

试题名称：为外伤出血的老年人进行止血包扎

【场景】机构

（1）案例描述

王国平爷爷，81岁，老伴3个月前因胰腺癌去世，因女儿家务繁忙，不能提供照护，王爷爷1个月前入住长青养老机构3栋210室3床。

【基本信息】

身高：173cm

体重：80kg

文化程度：初中

经济状况：退休工人，每月退休金约3000元，两个女儿没有固定工作，经济上只能给予少许支持。

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：喜肉食及腌制食品

工作经历：电机厂工作至退休

既往病史：高血压17年，糖尿病20年，脑出血后2年。

【目前状况】

王爷爷目前神志清楚，能够交流，右侧肢体活动受限，右上肢屈曲于腹部，左侧肢体活动尚可，能自行使用手杖行走。自入住养老机构以来，王爷爷时常独自发呆。晚上1点，护理员巡视时发现王爷爷在卫生间门口跌倒，左侧肘关节有少量渗血。

（2）任务要求

请护理员为外伤出血的老年人进行止血包扎。

（3）任务说明

①请于备物室准备物品，进入竞赛场景后不得再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。

②竞赛过程中不得邀请裁判员参与或与裁判员沟通交流；裁判员不得干预竞赛。

③请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。

④竞赛时间：10分钟。

（二）C2操作技能竞赛试题

【场景】机构

1. 案例描述

李翠平奶奶，75岁，4个月前在家跌倒致右侧髌部骨折，在医院行髌关节置换术后入住某养老机构201室1床。

【基本信息】

身高：168cm

体重：65公斤

文化程度：大专

经济状况：退休金6000元/月，有积蓄，儿子也能补贴

工作经历：某大学退休教授

兴趣爱好：听音乐、看书

饮食喜好：甜食

家庭状况：老伴3年前去世，1个儿子在外地

既往病史：高血压15年，骨质疏松症10年，右侧髌关节置换术后4个月。

【目前状况】

李奶奶目前神志清楚，能正常交流，在协助下能够使用助行器行走，但是害怕跌倒，不敢自行下床活动。因担心自己的健康状

况，李奶奶常常忧虑焦急，入睡困难，血压不稳定。请护理员进行照护。

2. 任务要求

- (1) 使用电子血压计为老年人测量血压。
- (2) 协助老年人使用助行器进行康复训练。
- (3) 给予老年人心理支持。

3. 任务说明

- (1) 请于备物室准备物品，进入竞赛场景后不得再次取用；赛后物品在竞赛场景中进行处置，无需归还至备物区。
- (2) 竞赛过程中不得邀请裁判员参与或与裁判员沟通交流；裁判员不得干预竞赛。
- (3) 请模拟真实情况，与标准化老年人合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。
- (4) 任务顺序符合工作程序、遵从节力节时原则。
- (5) 竞赛时间：读题及备物时间为12分钟，技能操作竞赛时间为18分钟。

(三) 操作技能样题参考评分标准

1. C1-1为老年人翻身预防压疮

项目	类型	操作技能操作要求	分值
	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2

工作准备 (10分)	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度等） 3. 特殊情况（如皮肤情况等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
关键操作技能 (50分)	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
	M8	1. 协助老年人翻身 （1）操作中注意节力原则； （2）操作中注意安全保护； （3）操作中注意动作轻柔稳妥； （4）操作中注意发挥老年人的残存功能。 2. 检查皮肤情况 （1）全面仔细； （2）操作中注意隐私保护； （3）操作中注意保暖。 3. 保持皮肤清洁干燥、促进局部血液循环。 4. 协助老年人保持体位稳定舒适；床单位保持平整、干燥。 5. 过程中及时观察老年人反应并积极应对。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判（12分）	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

2. C1-2指导老年人进行游戏娱乐活动

项目	类型	操作技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度等） 3. 特殊情况（如兴趣爱好、坐位平衡等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 协助老年人到活动室环境及体位安全；播放音乐，营造活动氛围。 2. 讲解示范游戏活动主题、流程及规则等；指导老年人做热身活动。 3. 指导老年人按照活动流程及规则完成游戏。 4. 活动中注意与老年人互动，及时表扬和鼓励。 5. 活动中观察老年人反应，根据老年人实际情况调整活动方式或停止活动。 6. 根据训练计划及老年人身心情况，在适当的时间结束活动指导老年人做放松活动，安排喝水、休息等。 注：分值将结合实际情况进行拆分和细化	50
	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3

健康教育 (8分)	M10	(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下: 1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定) 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效, 符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) 注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到 “关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染防护要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场条件灵活机动实施照护, 具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

3. C1-3为外伤出血的老年人止血包扎

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5,直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度等） 3. 特殊情况（如受伤部位及出血情况等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 立即评估老年人伤情，安置老年人于安全体位，动作规范，避免二次损伤。 2. 及时向医生如实汇报老年人伤情，在医生的指导下采取紧急救助措施。 3. 处理受伤部位 （1）消毒方法规范； （2）止血、包扎方法正确； （3）包扎稳定牢固、松紧适宜、整齐美观。 4. 观察伤口有无继续出血、末梢血液循环、情绪等情况，并积极应对。 5. 协助老年人取舒适体位。 注：分值将结合实际情况进行拆分和细化	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈整理各项物品）	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
评判 (12分)	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

4. C2-1使用电子血压计为老年人测量血压

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5,直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估（15分）	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（既往血压情况、测量前30分钟内有无剧烈运动、进食、饮咖啡、浓茶、情绪激动等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 检查血压计性能，方法正确。 2. 血压测量：部位正确、方法正确、流程正确、测量值准确 3. 异常情况处理方法正确。 4. 关注老年人反应，保持老年人舒适体位。 注：分值将结合实际情况进行拆分和细化。	50
	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3

健康教育 (8分)	M10	(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化要求如下): 1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定) 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效, 符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) 注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈, 整理各项物品)	1
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染防护要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场条件灵活机动实施照护, 具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

5. C2-2协助老年人使用助行器进行康复训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5,直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度等） 3. 特殊情况（如视力、站立平衡等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 协助老年人取适宜的训练前体位。 2. 选择适合老年人的助行辅具。 3. 检查本次训练所用的助行器，调节适宜的高度。 4. 讲解与示范： （1）进行重要环节的讲解、示范； （2）步骤清晰，方法正确； （3）确认老年人理解并愿意配合。 5. 行走训练： （1）指导老年人使用助行器，方法正确； （2）过程中做好安全保护； （3）训练时长以老年人能耐受为宜； （4）过程中密切关注老年人不良情绪或异常反应，并及时应对。 总结本次训练情况，听取老年人感受，预约下次训练时间，协助老年人取安全舒适的体位。 注：分值将结合实际情况进行拆分和细化。	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

6. C2-3给予老年人心理支持

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5,直至扣完） 2. 环境准备：包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 个人准备：手卫生、着装、装饰等符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、睡眠等） 2. 局部情况（如感知觉等） 3. 特殊情况（如语言理解与表达能力等） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 及时识别老年人异常情绪。 2. 了解老年人情绪异常的原因。 3. 沟通交流方法运用恰当：如积极倾听、共情、肢体语言的运用等。 4. 心理疏导的方法得当，老年人愿意接受。 5. 及时汇报老年人情绪状况，必要时联系家属。 注：分值将结合实际情况进行拆分和细化。	50
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3

	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100