



我为人人 人人为我
one for all. all for one



龙里县志愿服务



前言

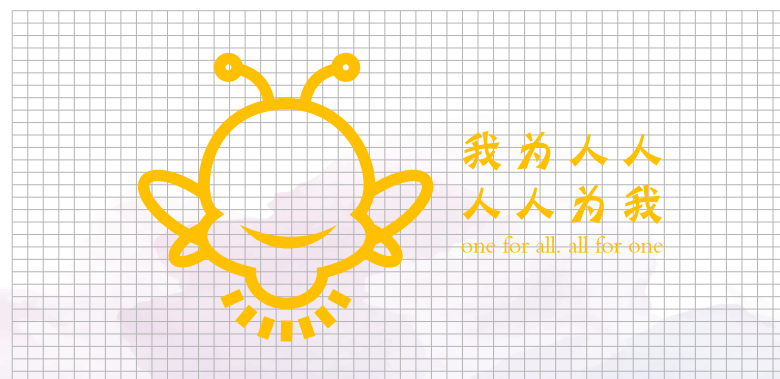
龙里县在深入推进新时代文明实践中心建设中，先后出台了《龙里县新时代文明实践中心建设试点工作实施方案》《关于扎实推进“德行龙里·志愿黔行”新时代文明实践中心建设试点工作的实施意见》《龙里县推进新时代文明实践中心建设重点联系县工作实施方案》《关于深入推进新时代文明实践中心建设加强农村思想政治工作决定》《龙里县新时代文明实践专项资金（基金）管理暂行办法》《龙里县加强农村基层治理推动乡风文明赋分争优工作实施方案》等系列文件，紧紧围绕“聚旗帜、聚民心、育新人、展形象”使命任务，切实把新时代文明实践志愿服务作为推动县域经济社会高质量发展的重大历史机遇和重要改革课题进行把握，作为巩固脱贫成效，加强基层社会治理，接续乡村振兴的重要抓手进行推进。通过整合教育、民政、卫健等10个民生领域重点职能部门资源，精准对接群众服务需求，广泛开展文明实践志愿服务，为建立志愿服务新高地奠定基础。



一、标识



作为龙里县精神文明建设工作的核心品牌，“德行龙里”的“德”字，以神似龙首的偏旁为引，结合道德的内涵，将龙里“百善之城”的城市精神进行全面展现。“德行龙里·志愿黔行”围绕志愿服务为龙里县新时代文明实践中心赋予时代内涵。



德行龙里志愿服务队标识以“我为人人·人人为我”的志愿服务精神为指引，以“萤火虫”的形象为主体标识，象征志愿服务队队员要像萤火虫一样无私的为龙里精神文明建设发出光发出热，照亮更多的人，温暖更多的人，让大家一起参与到光荣的志愿服务工作中来。

目录

CONTENTS

一、标识	02
二、志愿服务队“六统一”	03
三、建好五大平台	04
四、阵地管理“四个好”机制	05
五、德行龙里志愿服务队组织架构	06
六、志愿服务“六步工作法”	07
七、志愿者之家	07
八、四项激励机制	08
九、民政志愿服务篇——“德行龙里·阳光民政”	09

二、志愿服务队“六统一”

在60个偏远村寨设立统一信箱，采取邮政线下服务模式，收集群众志愿服务需求。



招募“萤火虫志愿者”，专门负责走村串寨收集群众志愿服务需求，切实解决部分群众不会写字、不会使用手机问题，搭建志愿服务和边远地区群众的“连心桥”。



三、建好五大平台



四、阵地管理“四个好”机制

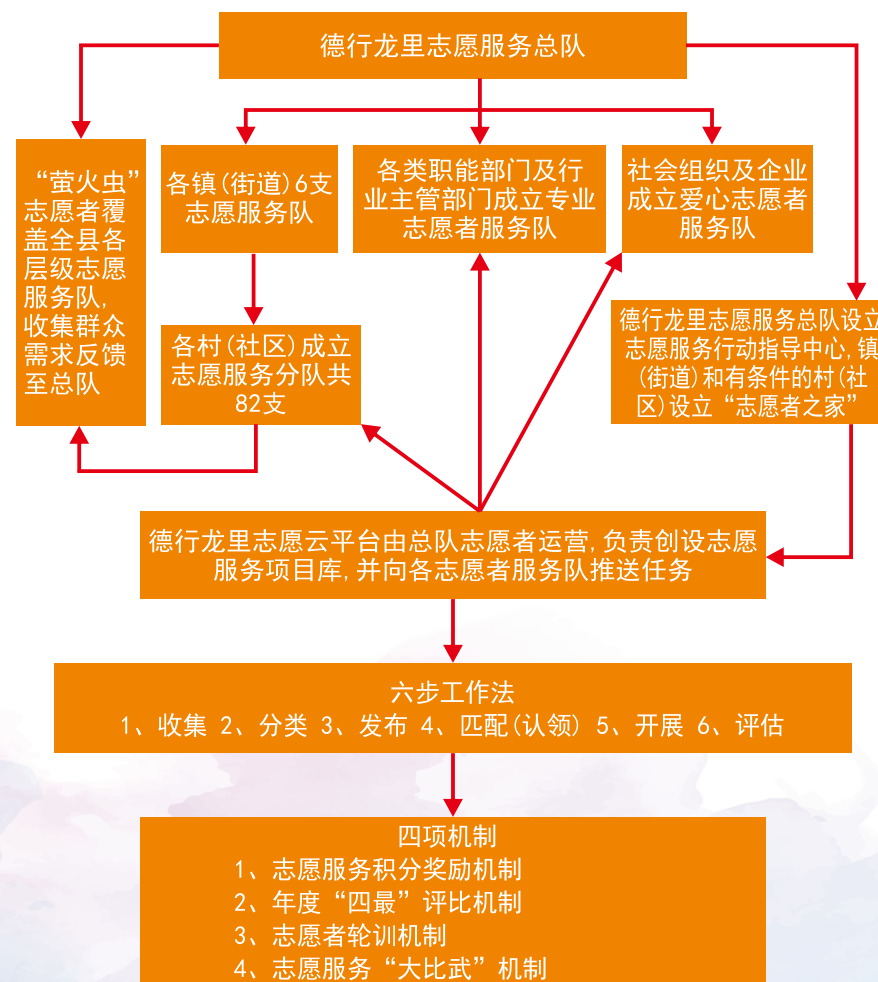


◇在新时代文明实践站同步建设社会工作和志愿服务站，链接资源推动五社联动。

◇各镇（街道）按照志愿服务总站年度活动安排，调度阵地活动开展，切实利用阵地活动将政策、文化、科普、农技、法制等内容送进农民日常生活。

◇每个阵地每月开展活动不少于2次，活动开展有记录、有台账、有评价、有反馈，活动开展情况作为阵地建设评估的重要参考依据计入考核范围。

五、德行龙里志愿服务队组织架构



六、志愿服务“六步工作法”



七、志愿者之家



“志愿者之家”是各类志愿者开展志愿服务活动时的集结点、休息室、充电站，各镇（街道）通过设立“志愿者之家”，配齐便民服务设施和简单生活用具，为志愿者开展服务提供必要的协助和便利。

八、四项激励机制



九、民政志愿服务篇——“德行龙里·阳光民政”

民政系统结合工作领域实际，围绕“牢记嘱托·感恩奋进”工作主线，充分践行“民政为民，民政爱民”的工作理念，聚焦乡村振兴，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，以真情暖人心、以服务聚民意，让惠民政策像阳光一样照进民生每个角落，让政策执行在阳光下运行，让困难群众共沐精神阳光，诠释“阳光民政”，打造“德行龙里·阳光民政”志愿服务品牌。

抓目标 强阵地

► 建强队伍打造品牌

以“阳光民政”志愿服务项目为载体，整合民政力量建设一支群众身边的志愿服务队伍，形成“1+6+N”的三级志愿服务工作体系，即“阳光民政志愿服务总队+各镇（街道）分队+各村（社区）小队”，采取一月一调度的方式，以聚焦群众关切为落脚点，以志愿服务的形式，架起惠民政策与群众之间的桥梁，服务群众1.2万人，打通服务群众“最后一米”。

► 整合资源搭建平台

在全县6个镇（街道）建设社会工作和志愿服务站，82个村（社区）建设志愿者之家（志愿者服务点），实现镇、村志愿服务阵地全覆盖。在老年人日间照料中心、互助养老点建设新时代文明实践社工服务点10个，引进和培育社会组织4家，专业社工26人，加强“五社联动”，让“蓝马甲”深入基层，走近群众。

► 强化培训夯实基础

多层次开展志愿服务项目设计和实施方面的培训，确保项目质量；认真开展全国志愿服务信息系统运用和管理方面的培训，做好“账本”。共开展县、镇两级培训15期次，培训1000余人次，提升了志愿服务队的运行和实施能力。

抓拓展 强项目

► 创设扩项目

小队收集、分队汇总、总队统筹，精准聚焦，建立项目库，逐级推单。从基层治理、未成年人保护、敬老爱老等方面，谋划推进龙城大爱、童伴妈妈、情暖夕阳等7个项目。

► 培育优项目

挖掘社会效果好、群众参与度高的优秀志愿服务项目，进行培育发展。以县民政局组织经费购买毛线，募集社会志愿者编织毛衣给困境儿童以温暖的“童伴妈妈·爱心妈妈”志愿服务项目，参与的人数也从最初的19人增加到现在的160人。累计902人次的“爱心妈妈”先后参与到该志愿项目中来，累计编织、发放毛衣总数1052件，覆盖留守（困境）儿童1052名，央视新闻频道进行了宣传报道。

► 服务推项目

结合民政童伴妈妈等服务项目的实施，鼓励引导社会组织、社工人才参与志愿服务。在童伴妈妈项目实施过程中，引导社工以留守儿童等特殊群体为重点，协助新生儿办理新农合113人，申请临时救助25人，组织开展活动1215次，参加活动儿童达10910人次。

► 表彰促项目

择优比选志愿服务队参加全县“最佳志愿服务队”“最好志愿服务项目”“最美志愿者”“最亮萤火虫”四最评选。“童伴妈妈·爱心妈妈”“刹酒风、淳民风”等项目在全县志愿服务项目评比中获得银奖以上奖项。

抓要素 强运行

》 赋分争优，激发内生动力

结合基层治理工作，落实全县赋分争优实施方案，明确志愿服务加减分事项，在全县82个村（居）建设积分兑换超市82个，实现所有村（居）全覆盖，引导基层志愿者参与疫情防控、基层治理和村级集体经济发展等工作，发挥了积极的作用。在余下村蔡家院公厕所由本寨志愿者负责打扫，参与积分；在五新村互助养老中心，制定了“互助八条”由志愿者负责日常管理，参与积分；在谷新村疫情防控值守卡点，由志愿者轮流参与积分；童伴妈妈关心关爱留守儿童，参与积分……

》 严格监管，依法履行职责

规范志愿服务组织和志愿者依法登记，提升志愿服务制度化、信息化、规范化水平。健全志愿服务组织孵化机制，设立龙里县社会组织孵化基地1个，成立社会组织540个。完善志愿服务组织监督管理，开展“双随机、一公开”抽查，共抽查31次；强化志愿服务项目激励和示范引领，开展优秀志愿服务项目评比表彰活动，共评出30余个优秀志愿服务项目，并进行宣传推介和示范引领，让社会组织学有标杆、做有榜样。

》 爱心参与，推动社会慈善

落实礼遇政策，志愿者可参与各级积分兑换和评比表彰奖励，优秀志愿者可优先享受评优评先资格，在产业发展等方面优先支持。鼓励企业主动担当，为全县优秀志愿者提供免费观影、免费景区、免费公交、免费健身等志愿服务。

成效

◆ 以志愿服务作为桥梁，使党的惠民政策更加温暖

以志愿服务的形式帮助群众办理残疾证、申请低保、代买代卖等暖心服务，搭建了惠民政策和群众之间的桥梁，让政策落实更加零距离，党群关系和干群关系更加密切，基层更加和谐。

◆ 以志愿服务为载体，引导群众转变思想观念

通过开展志愿服务，群众“等、靠、要”的现象得到了很大改变，内生动力得到了激发，邻里互帮互助的氛围逐渐形成。例如，冠山街道奋进社区杨某某主动申请退出低保；特困供养人员莫么公80岁高龄组织160余人的“老年志愿服务队”为老人服务；醒狮镇谷新村建档立卡户组建“感党恩志愿服务队”，协助乡村环境整治等。

◆ 以志愿服务为抓手，引导群众自觉践行“我为人人·人人为我”的新风尚

组建“探视走访志愿服务队”，走访未成年人15102人次；特殊老人5969人次；设立义剪日，组建“爱心义剪志愿服务队”，对养老机构老人开展50余场次义剪；组建“爱心车队志愿服务队”，免费接送敬老院老人等，志愿服务搭建平台，全社会人人可以参与，激发了全民志愿服务的热情，形成了全社会奉献爱心的氛围，群众自觉践行“我为人人·人人为我”的新风尚。

启示

让志愿服务项目从群众中来，志愿服务效果到群众中去。

一是找准需求，解决志愿服务做什么的问题。围绕“聚焦乡村振兴，聚焦特殊群体，聚焦群众关切”找准生活困难、重病、空巢老人等服务对象需求，根据群众需求，创设志愿服务项目。

二是组建队伍，解决志愿服务谁去做的问题。项目创设后，要组建志愿服务队伍。龙里以“德行龙里·阳光民政”志愿服务项目为引领，在县级，组建民政干部参与的志愿服务队伍，6个镇（街道），整合组管委、寨管委、村、组干部、网格员等参与的志愿服务分队，形成纵向到底、横向到边的网络志愿服务网络。

三是开展志愿服务项目，解决志愿服务怎么做的问题。结合群众需求，常态化组织开展送证上门、代办服务、探视走访、代买代卖等多元化志愿服务活动，切实解决群众生活中困难和问题。

四是整合资源，解决机制问题。以社会工作和志愿服务站点为载体，链接部门、社区、社会组织（企业）等人、财、物资源。通过有效整合、集中发力，实现社会效益和经济效益最大化。